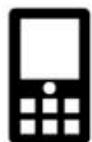




01
EMAIL



02
SMS



03
FAX



04
SOCIAL

Presentazione istituzionale

socialmailer

one message, many messengers

Piattaforma online di comunicazione multicanale

“ Il computer più innovativo non può risolvere il grande problema nelle relazioni tra essere umani:
quello della comunicazione.

Chi deve comunicare si deve comunque confrontare con l'ostacolo fondamentale:
cosa dire e come dirlo. ”

Bill Gates

Socialmailer è ...

... la prima piattaforma professionale totalmente online che consente nella massima riservatezza ed autonomia di comunicare con i tuoi **clienti** e **prospect**, veicolando messaggi in modo strutturato attraverso tutti i canali di comunicazione:

- ✓ **Email;**
- ✓ **Sms;**
- ✓ **Fax;**
- ✓ **Social Network;**
- ✓ **Instant Messengers.**

Un'unica piattaforma con molti messaggeri

Oggi la **tecnologia** ci mette a disposizione un numero così elevato di **strumenti** per comunicare che rischiamo di non utilizzarli al meglio per **coinvolgere** i nostri interlocutori:

Socialmailer trova il messaggero giusto per ogni tuo contatto!



In altre **parole** ...



Una lente

... per analizzare ogni dettaglio dei nostri contatti;



Un megafono

... per far arrivare il messaggio solo a chi interessa;



Uno strumento attivo

... che cresce nel tempo ed impara da solo.

“ Bisogna partire dall'**esperienza dell'utente**
e poi pensare alla tecnologia ...

... non il contrario! ”

Steve Jobs

“ **Socialmailer** migliora la profilazione dei contatti e aumenta la penetrazione del tuo brand aziendale nel mercato rendendo più produttivo l'investimento. ”



A cosa serve ...

- ✓ **Profilare** clienti potenziali e acquisiti per la segmentazione delle caratteristiche commerciali (Profile Marketing);
- ✓ **Analizzare** i profili con un taglio socio-economico ed inviare messaggi con contenuti diversificati in base alla classificazione dei contatti (Marketing One-to-One);
- ✓ **Identificare** le attività “Social” dei contatti per alimentare costantemente la base dati con la conseguente profilazione automatica degli interessi;
- ✓ **Catalogare** velocemente in “Tag” i contatti per una miglior segmentazione della base dati;
- ✓ **Mantenere** la storicizzazione dei dati (contatti, azioni, comunicazioni, tracciabilità), disponendo di statistiche e report per analisi mirate;
- ✓ **Creare** campagne di comunicazione personalizzate, veloci ed economiche;
- ✓ **Riconoscere** le lingue degli interlocutori per comunicare in tutto il mondo.

I vantaggi ^(1/2) . . .

- ✓ **Web based:** non richiede nessuna installazione o manutenzione;
- ✓ **Semplice e veloce:** un solo strumento, di facile utilizzo e gestione, per inviare il messaggio nel modo giusto;
- ✓ **Economico:** un numero illimitato di messaggi ad un costo annuale fisso;
- ✓ **Sicuro:** server e base dati sono sicuri e protetti da accessi non autorizzati;
- ✓ **Scalabile:** l'architettura modulare consente di espandere in qualsiasi momento le funzionalità attivate con un investimento iniziale limitato;
- ✓ **Personalizzabile:** in base alle specifiche esigenze organizzative (workflow del personale, funzioni, centri di costo);
- ✓ **Dinamico:** in costante aggiornamento per veicolare i messaggi attraverso i più innovativi messengeri.

I vantaggi ^(2/2) . . .

- ✓ **Performante:** uno strumento che garantisce un sicuro e statisticamente comprovato ritorno sull'Investimento (ROI);
- ✓ **Multicanale:** l'unico strumento che ti permette di comunicare attraverso tutti i Social Network;
- ✓ **Sensibile allo spam:** la piattaforma effettua un controllo preventivo durante la composizione del messaggio (forma e destinatari selezionati) e un controllo in fase di invio per evitare la diffusione di comunicazioni non gradite;
- ✓ **Vicino all'utente:** studiato nell'interfaccia fin nel minimo dettaglio considerando l'esigenza di garantire all'utente un primo approccio gestionale facile e naturale al sistema;
- ✓ **In continuo sviluppo:** grazie al continuo impegno nella ricerca e sviluppo di metodi e sistemi integrati per profilare gli interessi dei contatti e massimizzarne il valore nell'ottica di marketing.



Grazie per l'attenzione

Walkstone
Advanced Technology Labs

Walkstone è ...

- ✓ Un **laboratorio di progettazione avanzata**;
- ✓ Una **struttura flessibile** ma affidabile;
- ✓ Un **team di professionisti** con almeno 10 anni di esperienza;
- ✓ Un **partner strategico**, non un fornitore;
- ✓ Una **rete di collaboratori** d'eccellenza;
- ✓ L'**innovazione tecnologica** che cercavi.