

Benvenuti



AGENDA

- ❖ 16.00: Power ERP: soluzioni applicative che crescono con il tuo business Piero Gagliardo - CEO e R&D Manager Gruppo Sme.UP
 - Web.UP 3.0: Sme.UP ERP diventa Web e Mobile
 - Soluzioni applicative: Sme.UP CRM, PDM e Configuratore
 - Integrazione con domotica e dati di campo: collegamento tra oggetti e gestionale
 - Cloud computing: Data Center Sme.UP
- ❖ 17.30: Sme.UP Solution Provider di Qlik: modelli e sviluppi Patrizio Azzini - Responsabile Qlik Sme.UP
- ❖ 17.45: Il futuro della tecnologia Power e novità IBM i Nicoletta Bernasconi - Product Manager Power Solutions IBM
- ❖ 18.15: Soluzioni per il controllo e la gestione del personale Raffaella Armiento - Account Manager Zucchetti

18.30: Conclusione lavori Visita Museo Campari e preparazione cocktail





AGENDA

- ❖ 16.00: Power ERP: soluzioni applicative che crescono con il tuo business Piero Gagliardo - CEO e R&D Manager Gruppo Sme.UP
 - Web.UP 3.0: Sme.UP ERP diventa Web e Mobile
 - Integrazione con domotica e dati di campo: collegamento tra oggetti e gestionale
 - Cloud computing: Data Center Sme.UP
 - Soluzioni applicative: Configuratore, PDM e Sme.UP CRM
- ❖ 17.30: Sme.UP Solution Provider di Qlik: modelli e sviluppi Patrizio Azzini - Responsabile Qlik Sme.UP
- ❖ 17.45: Il futuro della tecnologia Power e novità IBM i Nicoletta Bernasconi - Product Manager Power Solutions IBM
- ❖ 18.15: Soluzioni per il controllo e la gestione del personale Raffaella Armiento - Account Manager Zucchetti

18.30: Conclusione lavori Visita alle Cantine Guido Berlucchi e degustazione di vini Franciacorta





POWER ERP

soluzioni applicative che crescono con il tuo business

Piero Gagliardo
CEO e R&D Manager Gruppo Sme.UP







POWER ERP

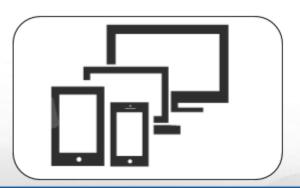
Web.UP 3.0: Sme.UP ERP diventa Web e Mobile

Mauro Sanfilippo Sme.UP









Mission: Conservazione del patrimonio

View



Presentation Logic



Business Logic



Data Logic



Data

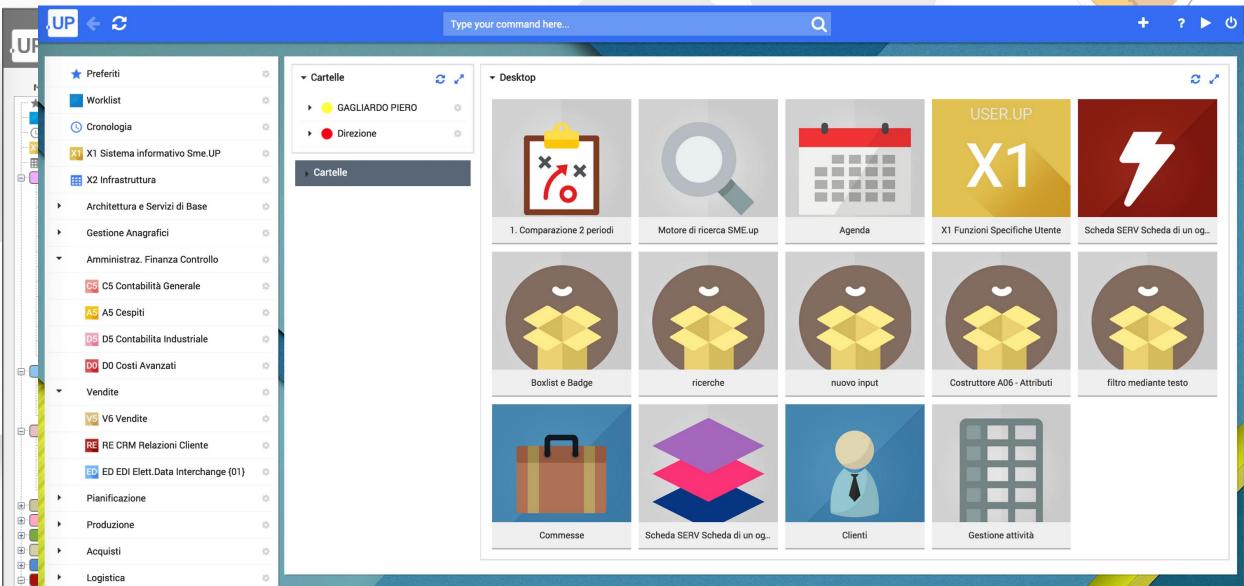
- Le aziende investono nell'informatizzazione di dati e processi
- Le interfacce mutano velocemente

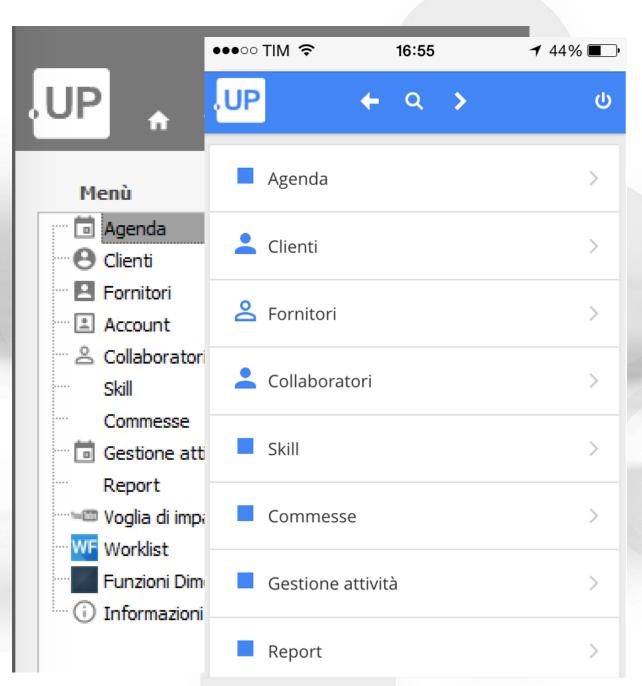
Sme.UP è progettato per la separazione tra Logica e Interfaccia:

- Conservare il patrimonio di business logic
- Conservare le competenze
- Adattare le interfacce alle nuove tecnologie





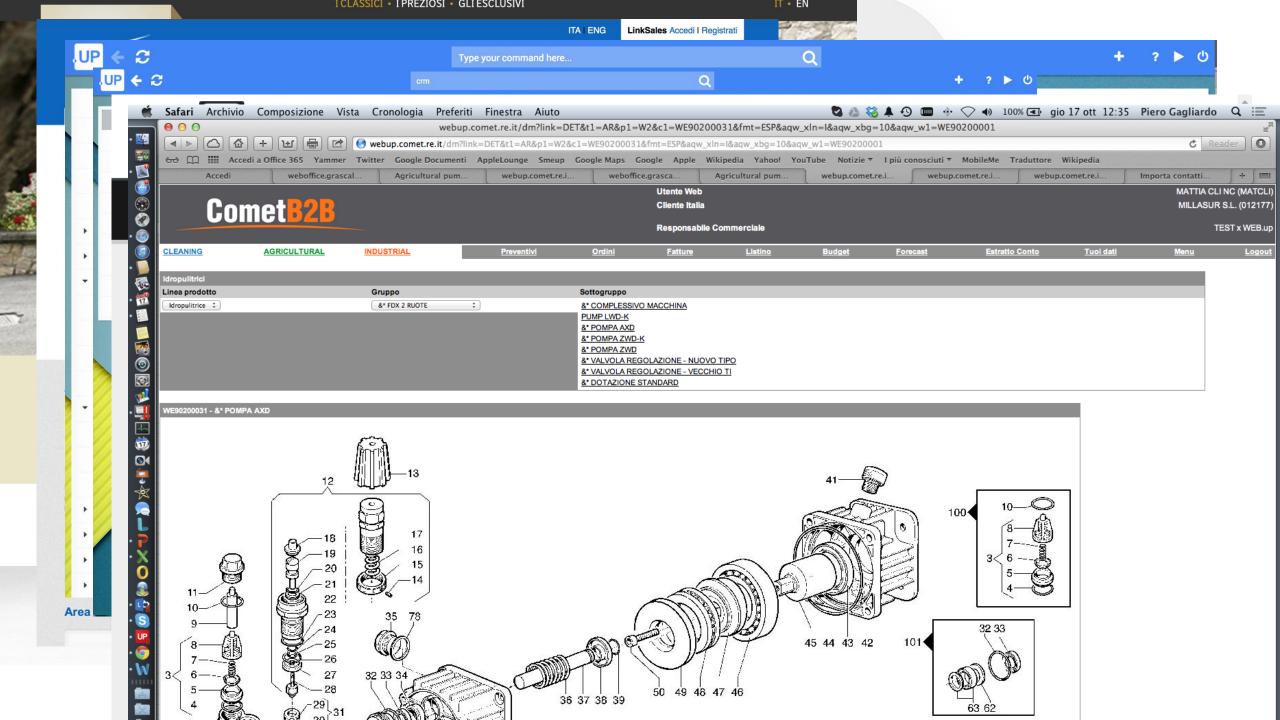














Web.UP - Peculiarità

Strumenti per la relizzazione di interfacce Web al ERP Sme.UP

- Estendiamo l'ERP per sfruttare il web: grafica, brandizzazione, scroll, trasparenze, nuovi componenti

- Nessuna competenza specifica: le persone che seguono il cliente sono già pronte per realizzare un progetto Web.UP

Sme.UP Mobile - Peculiarità



- gli stessi vantaggi di Web.UP
- supporto di tutti i principali dispositivi





*** BlackBerry

- migliori performance
- maggiore indipendenza dagli store, quindi rapidità di rilascio







POWER ERP

Integrazione con domotica e dati di campo: collegamento tra oggetti e gestionale

Emanuele Valsecchi Sme.UP







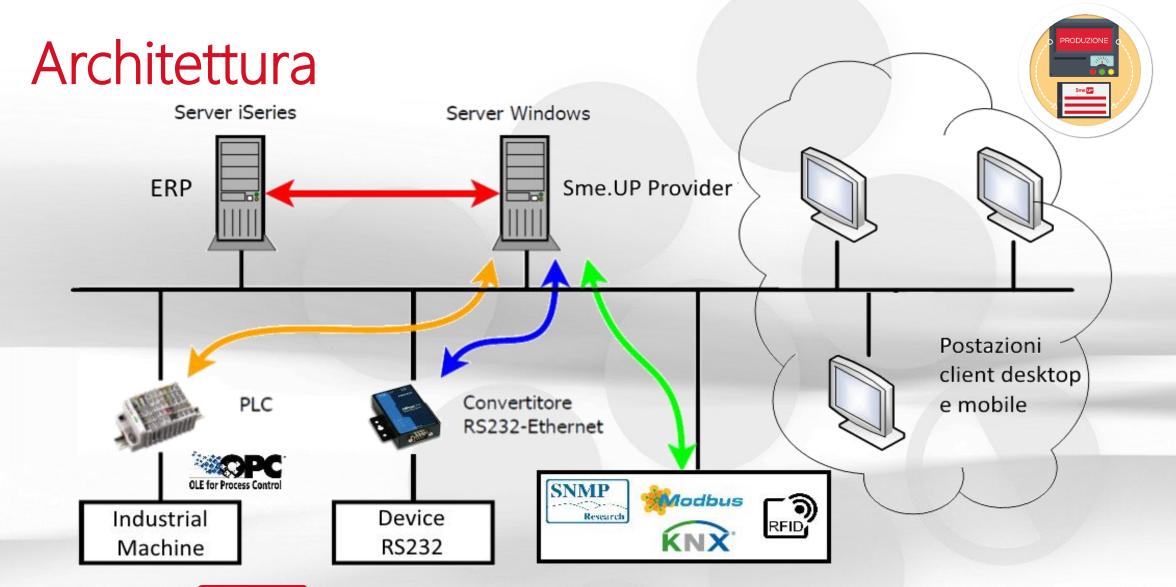
Obiettivi



- Field Integration
- Architettura del sistema
- Esempi applicativi











Strumenti di Misurazione

 Interfacciamento con vari strumenti di misura

 Interfacciamento wired e wireless





Pesatura

- Rilevazione a richiesta
- Rilevazione legata ad eventi
- Rilevazione continua
- Rilevazione locale o remota (anche da dispositivi mobili)
- Protocollo di comunicazione configurabile e flessibile





Impianti e Magazzini



 Controllo operazioni di carico e scarico

Monitoraggio dello stato





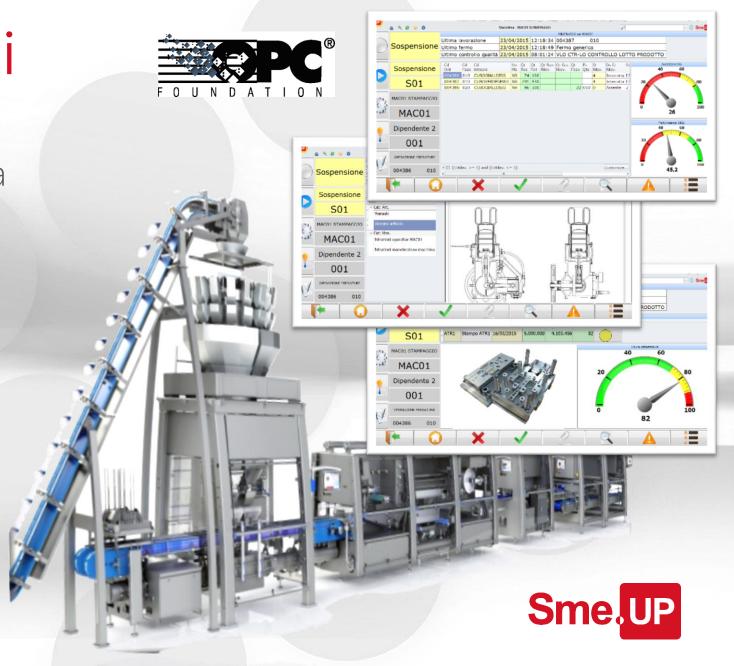




Impianti industriali

- Controllo bordo macchina
- Stato avanzamento lavorazione
- Consultazione
 Documentazione
- Gestione sistema MES (Manufacturing Execution System)





Controllo Spedizioni

 Identificazione materiale tramite RFID

Rilevazione colli

 Verifica congruenza con le missioni di spedizione







Reception Intelligente

- Registrazione della persona
- Interfacciamento con sw di riconoscimento dei biglietti da visita
- Registrazione della fotografia
- Stampa di card (anche RFID)
- Funzioni disponibili anche da dispositivi mobile (tablet)





Controllo Accessi

• Interfacciamento con dispositivi ANPR (Automatic Number Plate Recognition)

• Interfacciamento con impianti di building/industrial automation

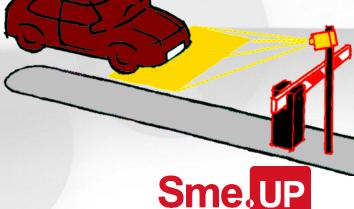


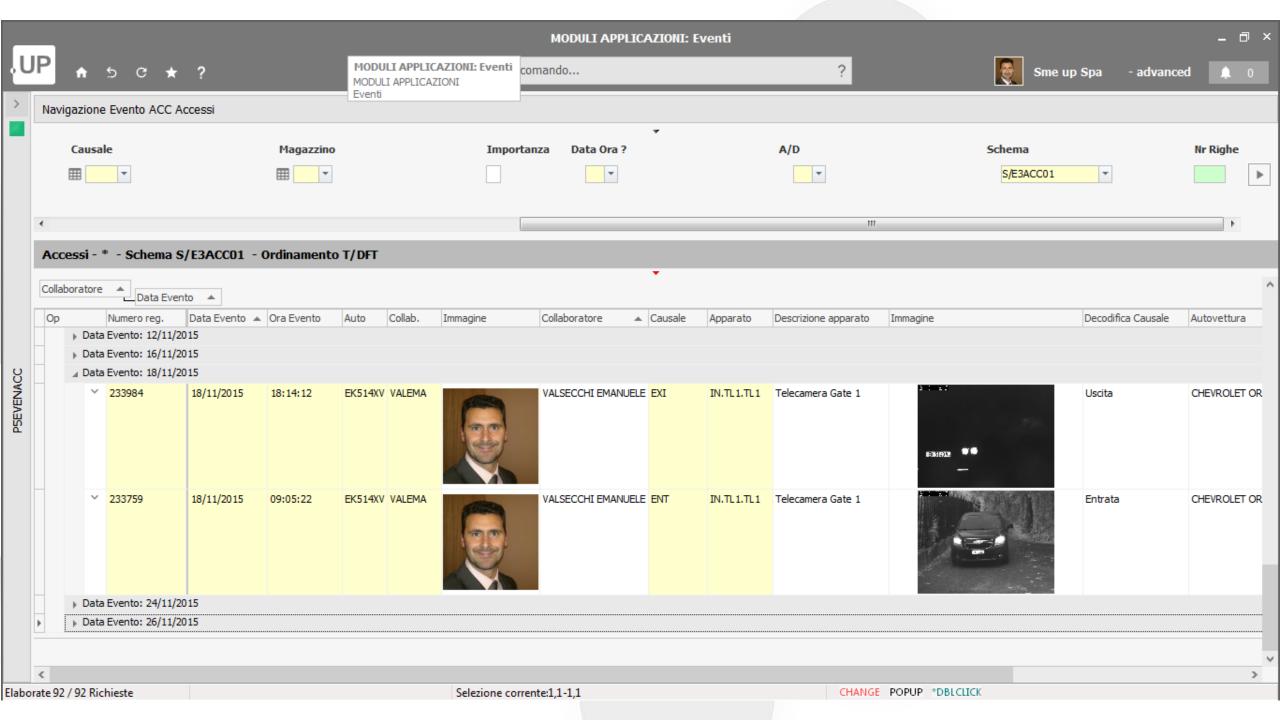














E per il futuro...





Pick to Light / Put to Light



 Supporto visivo nelle fasi di prelievo (picking) e ubicazione (putting) in magazzino

Economico, senza necessità di cablaggio

• Modulare e ampliabile, in dimensioni e funzionalità





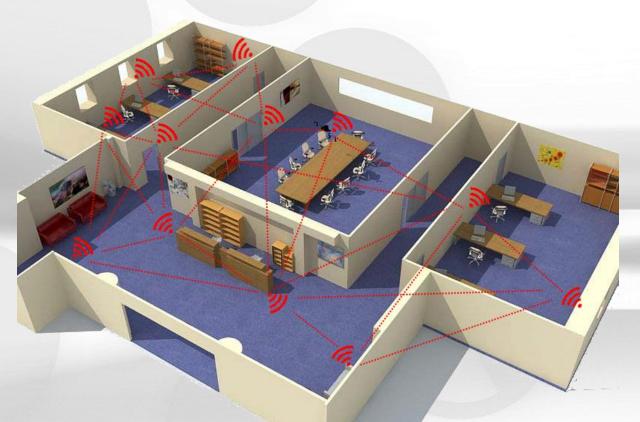




Controllo accessi e sicurezza



- Autorizzazione apertura porte con LETTORI BIOMETRICI o RFID
- Verifica passaggio di varchi con RFID per ambienti sensibili e pericolosi
- Individuazione delle persone in caso di pericolo ed evacuazione







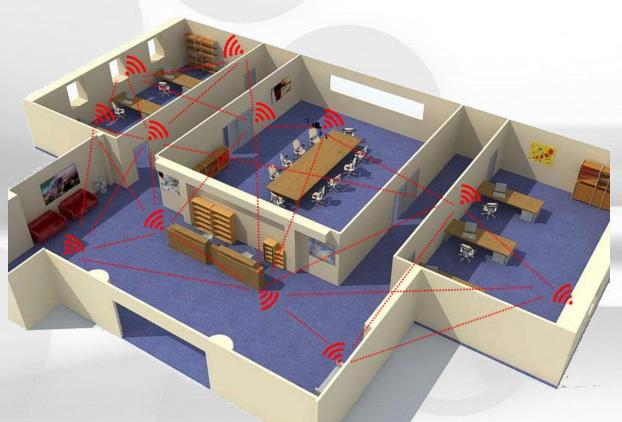




Controllo sensori di sicurezza



- Monitoraggio in tempo reale dei locali per innalzamento dei livelli di allarme (acqua, fumo, calore,...)
- Monitoraggio e notifica anche da remoto per invio richieste di intervento









Controllo consumi e risparmio energetico

- Gestione dei servizi legati ad uno studio delle abitudini (con monitoraggio tramite rilevatori di presenza)
- Gestione dei servizi legati alla prenotazione delle sale (incontri, corsi,...)
- Gestione di luci, climatizzazione, tapparelle con smartphone
- Gestione consumi degli impianti di servizio, compresi sistemi fotovoltaici ed eolici





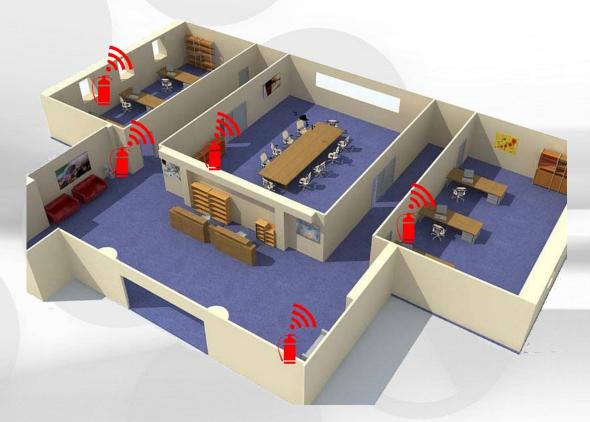




Manutenzione predittiva



Controllo parametri per manutenzione predittiva di svariati apparecchi (produttivi e di servizio come macchinari o componenti, estintori, climatizzatori, umidificatori,...)









Conclusioni

- Possibile integrazione con vari strumenti
- Architettura semplice, lineare e fortemente espandibile
- Svariati campi applicativi
- Valorizzazione ERP







Cloud computing: Data Center Sme.UP

Andrea Bortolan Sme.UP







Data Center Sme.UP



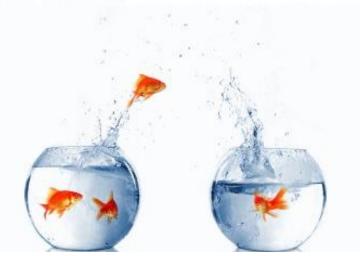


Cloud SmeUP

- Attivo da oltre 5 anni
- Decine di Aziende attivate ogni anno
- + di 1000 utenti totali
- Offerta completa di ambienti Power e ambienti x86
- Varie tipologie di Cloud gestiti
- Soluzione di HA/DR (attivo per alcuni clienti)
- Dinamicità e flessibilità

2 Datacenter

- Cesano Maderno c/o Telecom
- Milano c/o COLT
- In via di attivazione nuovo Datacenter Imola (250Km)
- Distanza geografica sufficiente per Disaster Recovery Sme UP

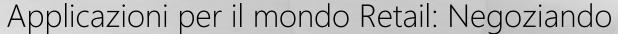




Data Center Sme.UP – I Clienti

Applicazioni ERP: Sme.UP ERP, soluzioni di terze parti

 Aziende dai 5 a 600 pdl modalità Cloud differenti in base alle necessità:
 Sistema dedicato = PaaS; SmeU.P ERP come servizio = SaaS



• Punti vendita distribuiti

Accesso via Web e Mobile all'ERP & CRM

- Necessità di disponibilità 24x7x365
- Connettività verso Internet: 1Gbit



Applicazioni custom

Applicazioni di terze parti integrate con il sistema informativo Soluzioni di HA/DR sui due Datacenter per garantire la disponibilità e fruibilità delle applicazioni

Data Center Sme.UP - Soluzioni Cloud



Cloud da Consumare

 Soluzioni preconfigurate e testate per permettere di raggiungere i risultati con tempi e costi certi. Permettono di attivare servizi condivisi delle soluzioni più comuni



Cloud da Assemblare

• Soluzioni flessibili per coniugare il controllo dei costi e la velocità di esecuzione. Moduli pronti per assemblare soluzioni complete



Cloud su Misura

- Una soluzione da studiare sulle esigenze specifiche dei clienti sfruttando le competenze e l'esperienza di SmeUP.
- Il meglio delle soluzioni On-premises (presso Datacenter del cliente) con l'integrazione della nuova metodologia Cloud

POWER ERP

soluzioni applicative che crescono con il tuo business

Configuratore – Emanuele Cattaneo Sme.UP







Funzionalità e contesto applicativo

 Prima di presentare le numerose funzionalità applicative offerte dal programma è necessame introdurre le problematiche tipiche del contesto operativo in cui il programma stesso si troverà ad operare.



Questionario Cartaceo



Configuratore ad immagini



Configuratore grafico





Definizione da Wikizionario:



Per configuratore di prodotto in genere si intende un software che permette :

- la creazione automatica di <u>varianti</u> partendo da un prodotto base e proponendo, all'utente che usa il software, delle <u>scelte guidate</u>.
- nel software di studio delle configuarazioni si può inoltre associare una tabella di costi a ciascuna variante automatizzando anche una procedura di preventivo.





Obiettivo

• Definire completamente un <u>prodotto</u> raccogliendo in modo organ<u>tutte le informazioni</u> necessarie alla sua <u>produzione</u> e commercializzazione.

• Separare il livello di analisi specificando da una parte le definizioni tecniche e dall'altra le esigenze del cliente.





Veloce ed efficiente progettazione del prodotto:



Il configuratore è uno strumento per:

- Acquisire in modo puntuale tutte le specifiche richieste dal cliente
- Rielaborarle in modo da arrivare alla progettazione del prodotto
- Gestire in modo automatico la creazione del codice del prodotto, della sua distinta base, del suo ciclo produttivo, della sua scheda tecnica













- Materiale
- Tipo di lavorazione
- Tipo di rivestimento
- Colore ...



Commerciali

- Listino
- Scontistica
- Modalità di consegna
- Modalità di pagamento
- -





Configurare con Build.UP

Descrizione di un OGGETTO GENERICO con varianti



CONFIGURATORE

Definizione del questionario, delle regole di esecuzione e dei vincoli



Compilazione del questionario



Insieme delle risposte date al questionario



OGGETTO SPECIFICO descritto in ogni suo particolare





Esempi di oggetti generici configurati:



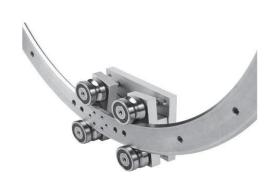
Ordine di produzione



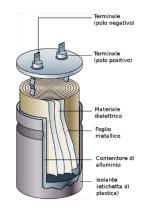
Certificati di analisi



Offerte commerciali



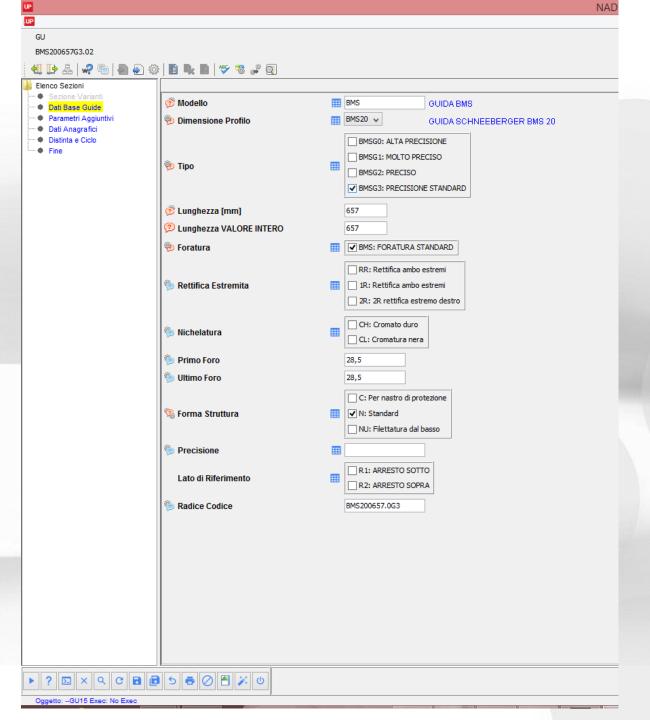
Configurazione di prodotto Gestione varianti di distinta



Ingegnerizzazione, preventivazione, scheda costi, scheda tecnica









Semplice interfaccia a domande / risposte.



Riduzione degli scambi di documentazione cartacea fra i vari uffici





UFFICIO

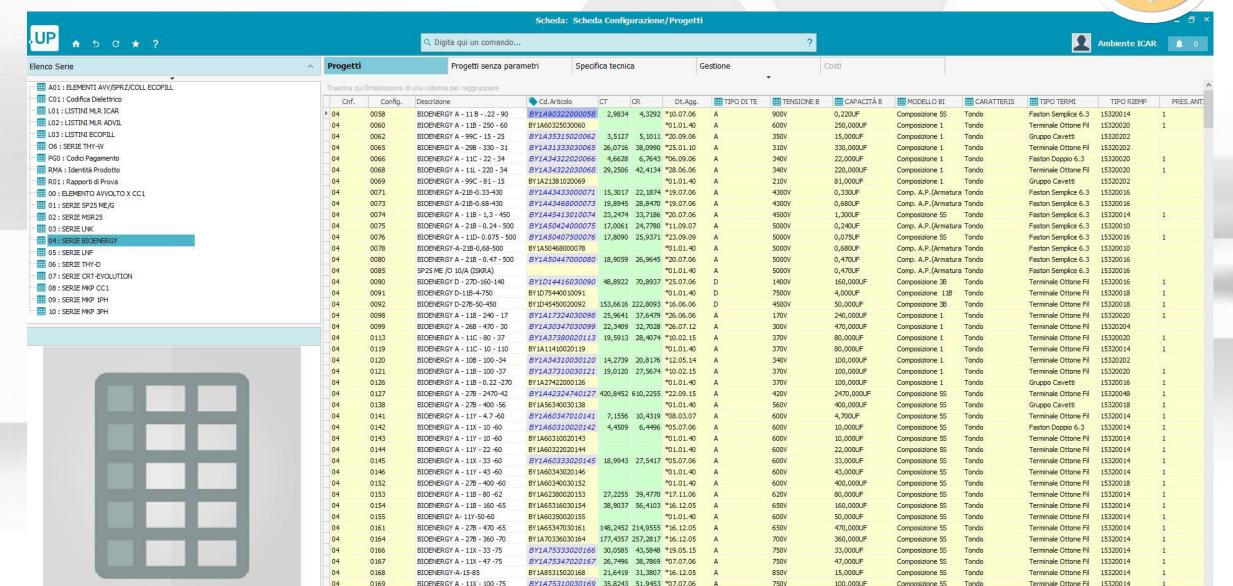
TECNICO



PRODUZIONE

UFFICIO COMMERCIALE Sme.UP

Disponibilità di un facile strumento per l'ottenimento di tutte le informazioni del prodotto



Personalizzazione e manutenzione



- Personalizzazione del configuratore: la definizione del questionario è interamente personalizzabile in funzione delle diverse esigenze informative che si possono presentare ed offre un gran numero di gradi di libertà per favorire la perfetta adattabilità del configuratore alle esigenze più disparate. La definizione del questionario non è vincolata ad uno schema rigido ma può essere strutturata in modo da favorire un'organizzazione ottimale delle informazioni raccolte
- Manutenzione agevolata: una volta creato, un configuratore può essere facilmente modificato in ogni momento senza richiedere la sua completa ridefinizione





Caratteristiche tecniche

Struttura client-server e web: la costruzione del questionario avviene all'interno di LoocUp. La compilazione e l'interrogazione, avvengono sia in LoocUp sia via browser (richiesti browser di ultima generazione)

Ambiente di sviluppo grafico con una interfaccia visuale per una semplice definizione del configuratore: la creazione del questionario è completamente guidata da pannelli di inserimento, di significato semplice ed intuitivo. Un configuratore può essere modificato in ogni momento ed adattato alle mutate esigenze operative in modo semplice e veloce

Esecuzione dinamica del questionario: le domande vengono sottoposte all'utente non in ordine prefissato ma secondo una sequenza definita dinamicamente in funzione delle risposte date e delle regole di esecuzione





Caratteristiche tecniche



Possibilità di definire delle regole utilizzando un linguaggio proprietario di struttura semplice ed intuitiva. Si tratta di un linguaggio completo, che associa alla potenza offerta dai suoi costrutti la semplicità ed immediatezza del normale parlato. La scrittura delle regole è facilitata dalla presenza di un completo controllore sintattico, capace di suggerire le soluzioni adatte ad ogni tipo di errore di sintassi.

Struttura dinamica del questionario: Possibilità di modificare la struttura del questionario durante la compilazione interagendo con un programma su Smeup ERP.

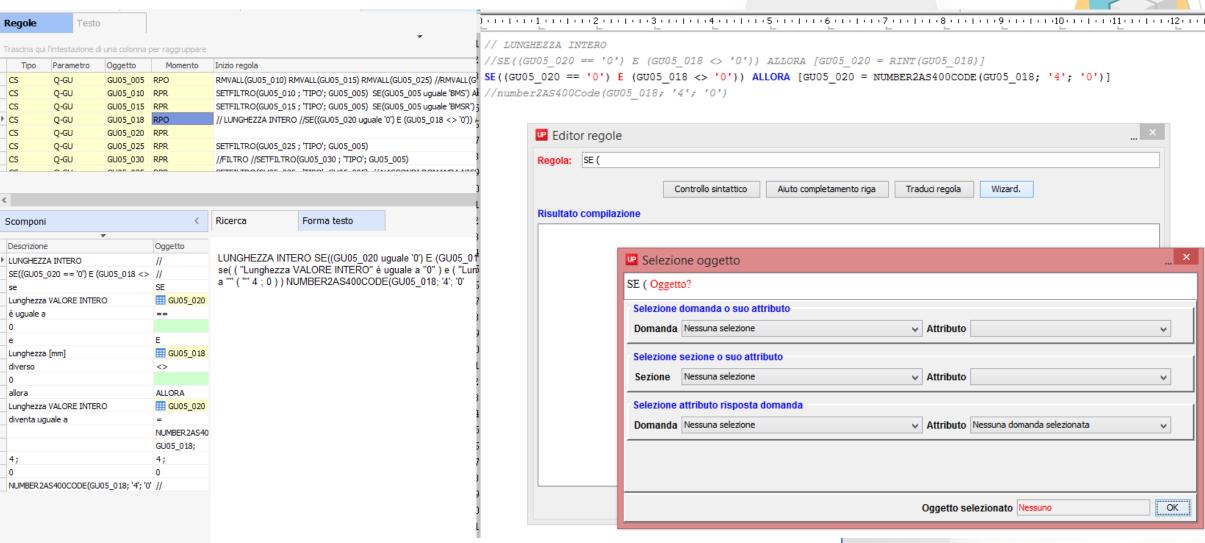
Generazione di PDF: sulla base delle risposte fornite è possibile generare un PDF e di arricchirlo con dati prelevati dal gestionale.





WIZARD





Gestione regola



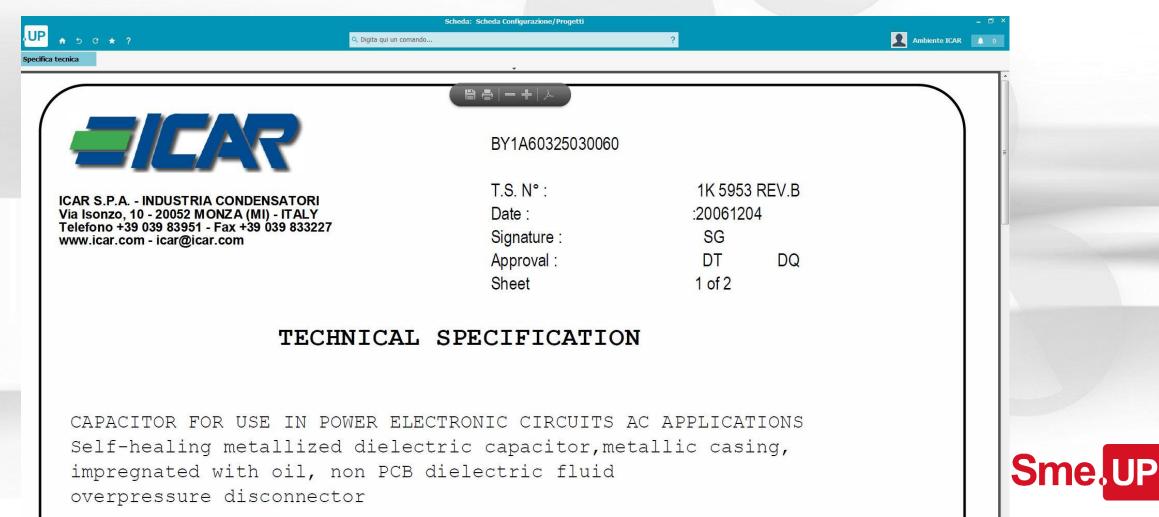
Facile rintracciabilità e visibilità delle informazioni:

VXTRATEGY-SRVXTRATEGYSTORE\ICAR\SPETEC\BY1A60325030060.PDF

Flahorate 15 / 15 Richieste

Selezione corrente 41-41





Caratteristiche tecniche



Invio di e-mail multiple con allegati: terminata la compilazione o consultano le precedenti configurazioni salvate è possibile inviare a una o più persone uno o più allegati dei PDF generati.

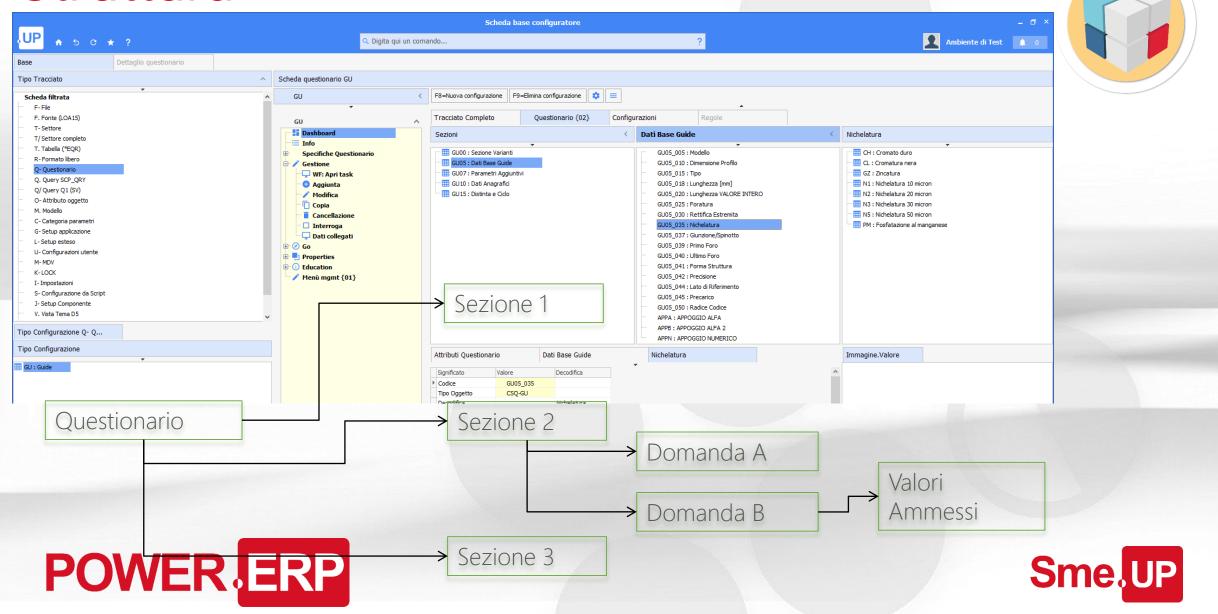
Gestione delle autorizzazioni: tutte le funzioni del programma possono essere utilizzate solo dagli utenti autorizzati al loro utilizzo. E' prevista la definizione di autorizzazioni parziali e la gestione di gruppi di lavoro, intesi come gruppi di utenti con uguali autorizzazioni.

Integrazione con l'ambiente gestionale su AS/400: i dati prodotti da Build.UP sono disponibili su oggetti AS/400 e sono pertanto utilizzabili da qualsiasi applicativo gestionale presente sul sistema.





Struttura



Metodi attribuzione domande-sezioni



Opz.	Tipo di costruzione:	Descrizione
1	Domande con Prefisso = Sezione	vengono inserite nella sezione le domande il cui prefisso del codice coincide con il codice della sezione stessa. In una ipotetica sezione il cui codice sia S010 vengono inserite tutte le domande il cui codice comincia con S010. In questo caso il Parametro Costruzione Domandeè vuoto.
2	Definite in parametro	L'utente può specificare quali domande appartengono alla sezione scegliendo tra tutte quelle definite definendo anche l'ordine.
3	Con prefisso indicato	Vengono inserite nella sezione le domande che iniziano con il prefisso specificato.
4	Da programma utente	L'utente può invocare un programma che calcola le domande da inserire nella sezione
5	File	Le domande sono costruite analizzando l'intestazione dei campi del file specificato
6	Tabella	Come l'opzione File ma i dati vengono prelevati dalla tabella specificata
7	Questionario	Vengono inserite tutte le domande lette da un altro questionario.
8	Cat. parametri	Il testo delle domande inserite nella sezione è la descrizione dei parametri associati all'oggetto specificato in Param. Costr. Domande.





Ordine di esecuzione Regole





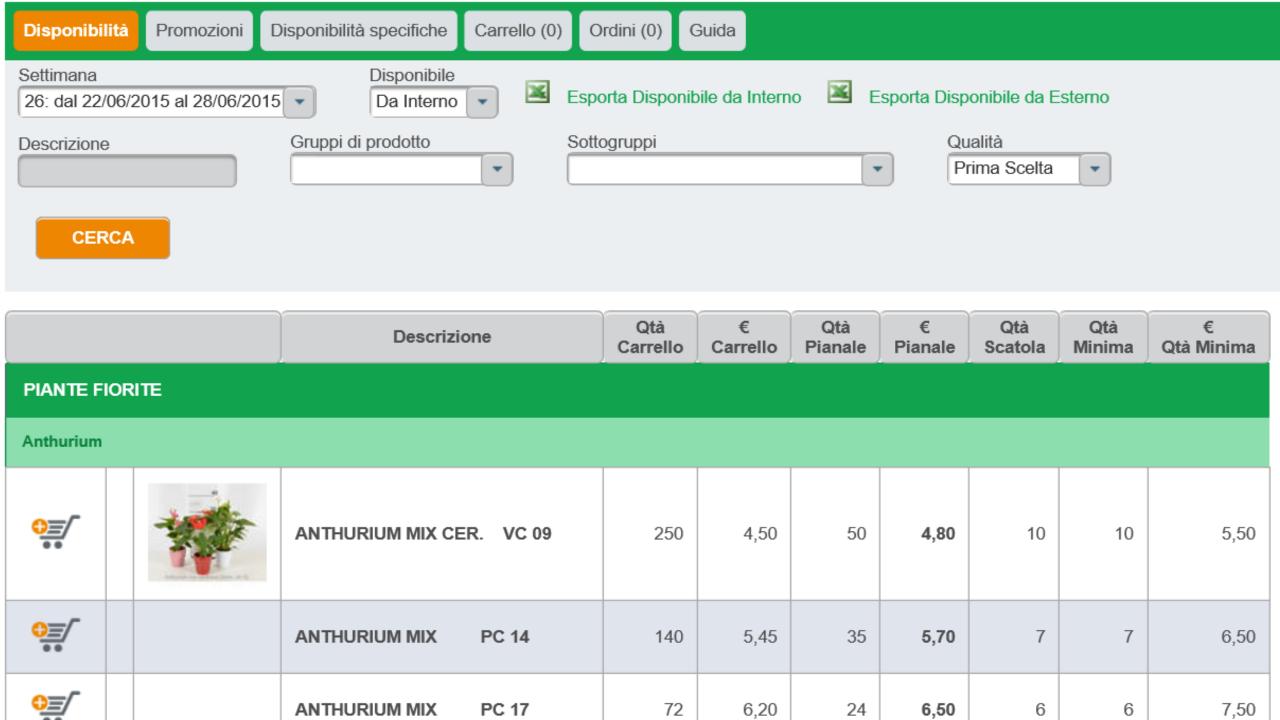


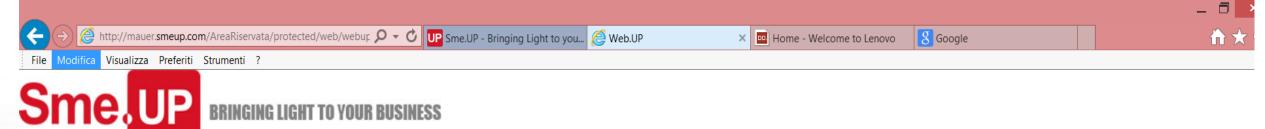


CONFIGURATORE WEB: ESEMPI WEB.UP 3

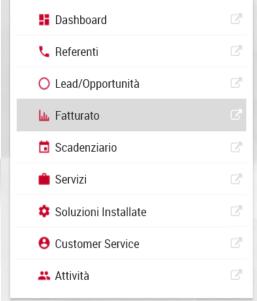


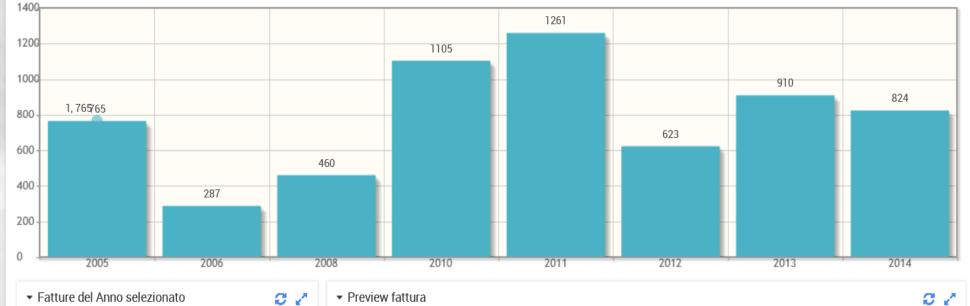






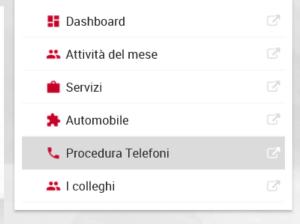
- Contatti
- · Sme.UP Shop
- · Torna all'area riservata

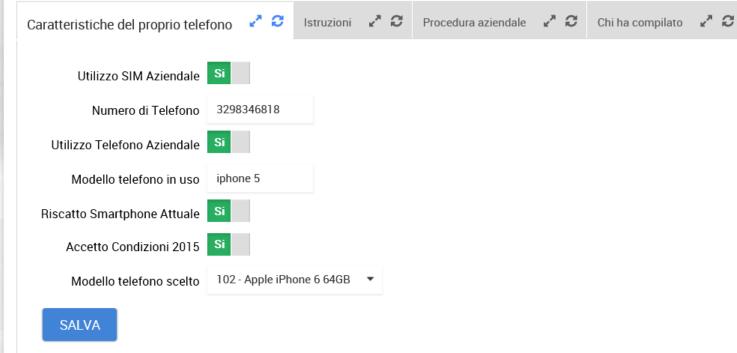






- G
- . 🖸
- . @
- To the second
- Contatti
- .
- · Sme.UP Shop
- · Torna all'area riservata





POWER ERP

soluzioni applicative che crescono con il tuo business

PDM – Massimo Vincenzi Sme.UP







Applicazione PDM



- Gestione del processo di ingegnerizzazione dei prodotti (e non solo...)
- Utilizzo del configuratore per la creazione di nuovi prodotti
- Utilizzo dei workflow per la gestione dei processi
- Integrazione con il CAD per la generazione dei disegni tecnici
- Utilizzo di Sme.UP Provider per distribuire i dati anagrafici agli ERP delocalizzati

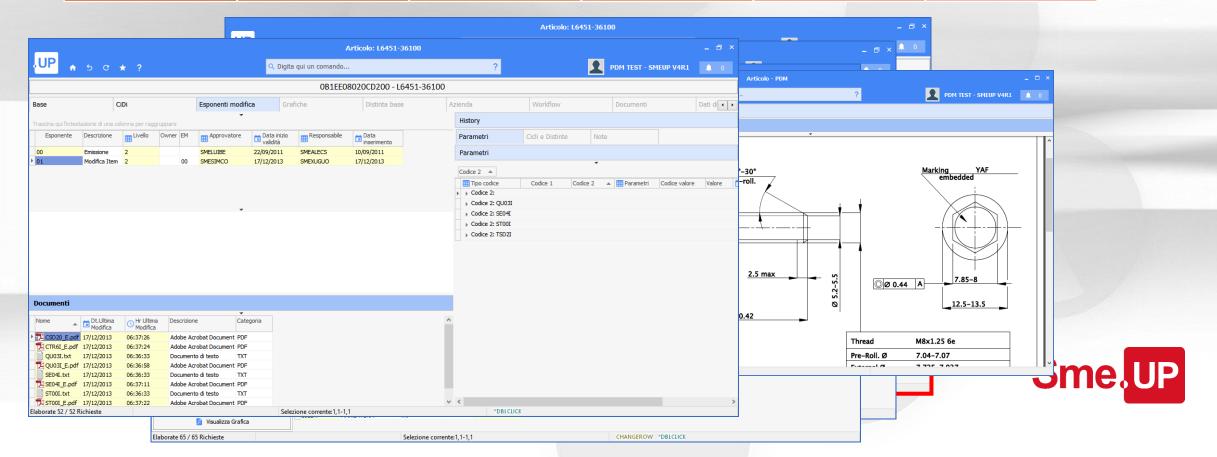




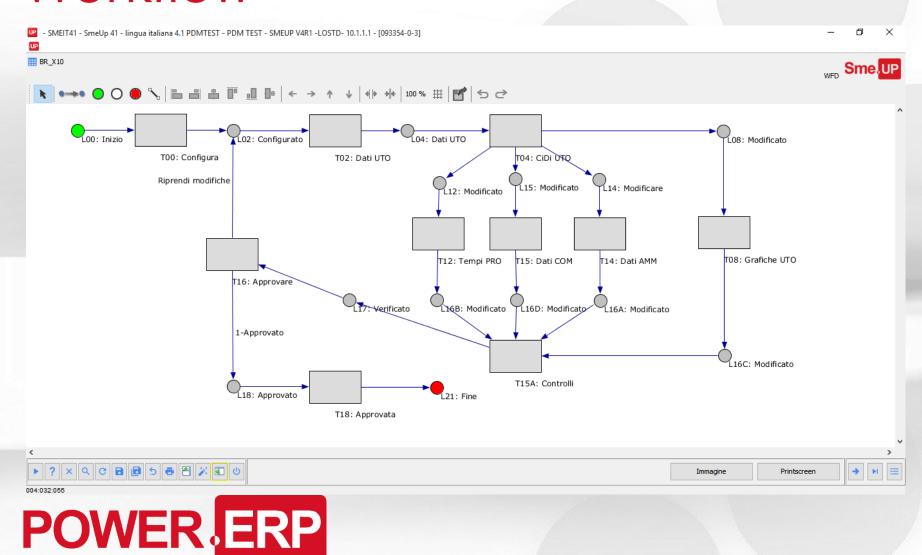
Processo di ingegnerizzazione



Configurazione Dati di base Parametri Ciclo e distinta Integrazion e e esponente di modifica



Workflow







Workflow



- Durante tutti i processi di modifica gli oggetti interessati e le loro informazioni collegate vengono copiate in un ambiente di lavoro
- Nell'ambiente di lavoro vengono effettuate le modifiche necessarie
- Solo al termine del processo di modifica le informazioni dell'ambiente di produzione vengono storicizzate e quelle dell'ambiente di lavoro copiate in produzione







PDM: Gli oggetti

- Prodotti finiti
- Semilavorati
- Materie prime
- Attrezzi
- Operazioni
- Grafiche

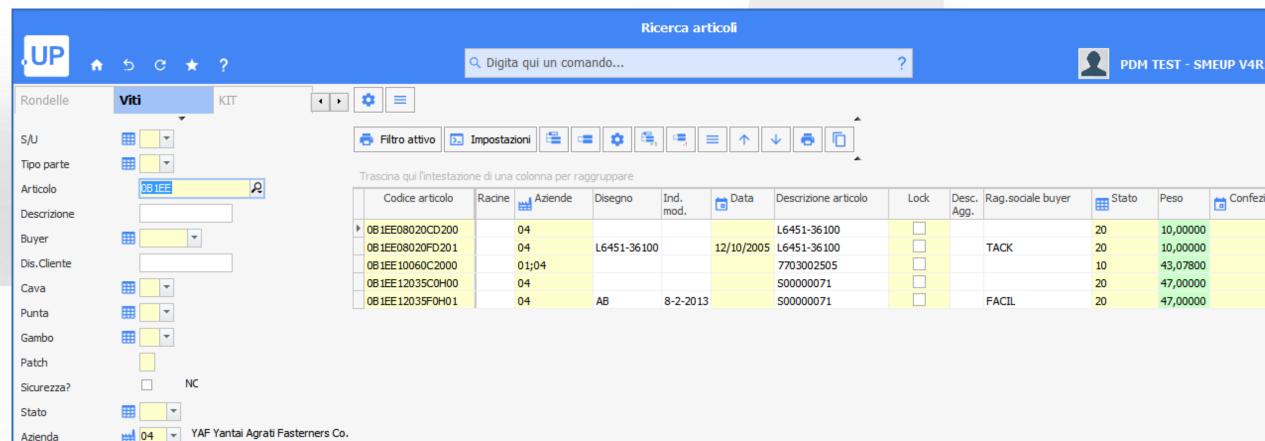




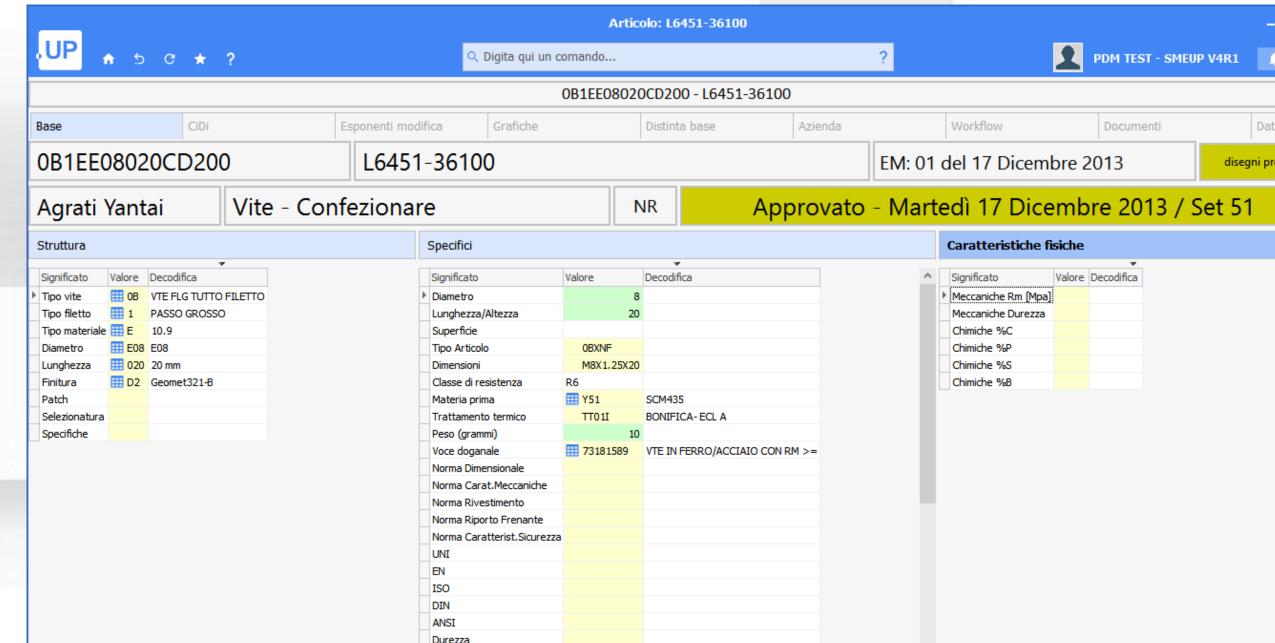


Prodotti finiti e semilavorati - Ricerche

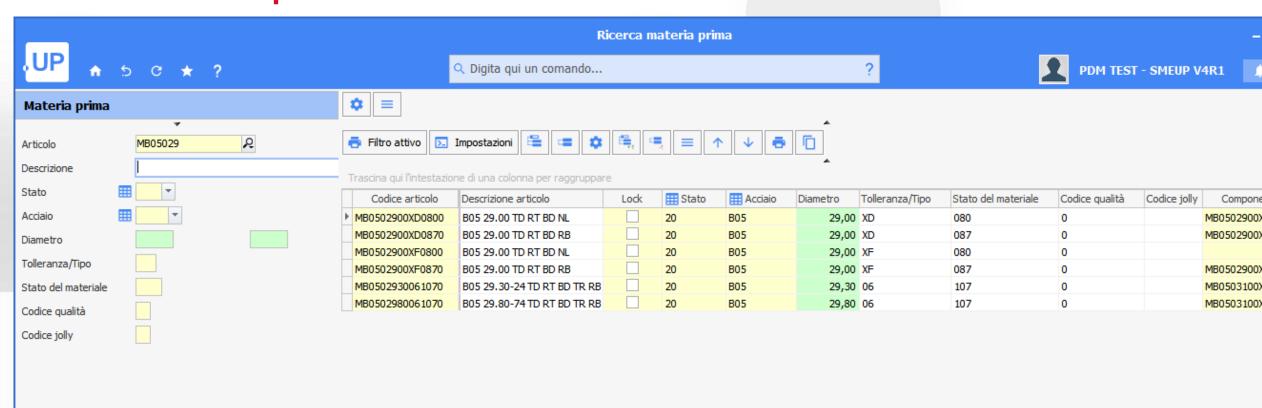
Racine



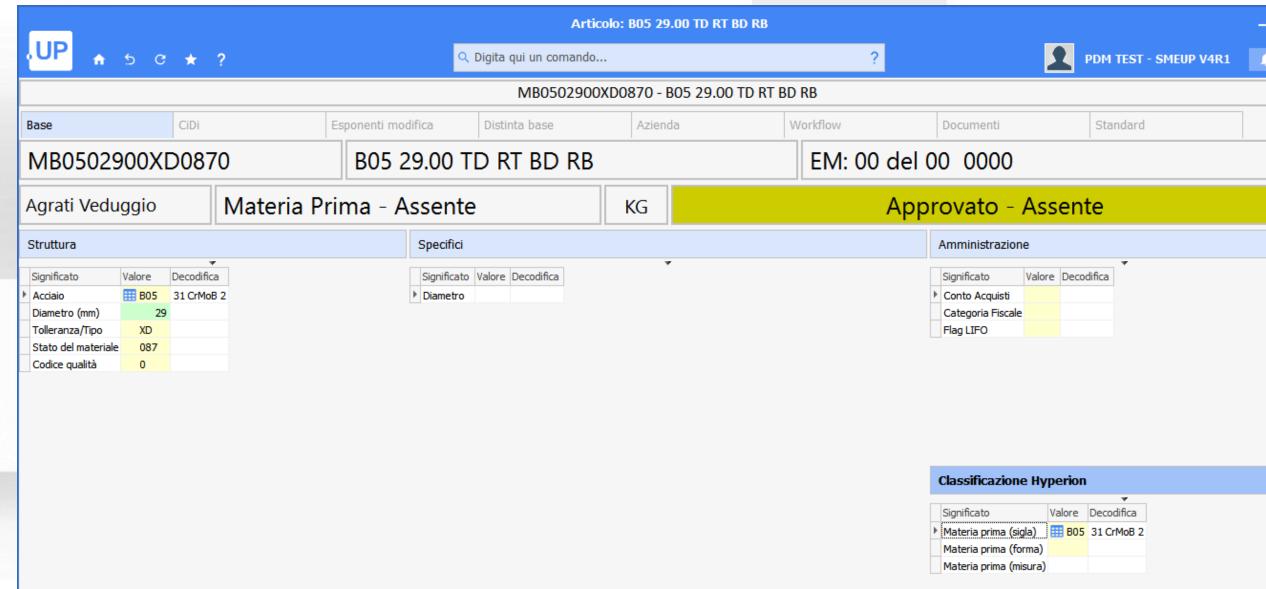
Prodotti finiti e semilavorati – Scheda anagrafica



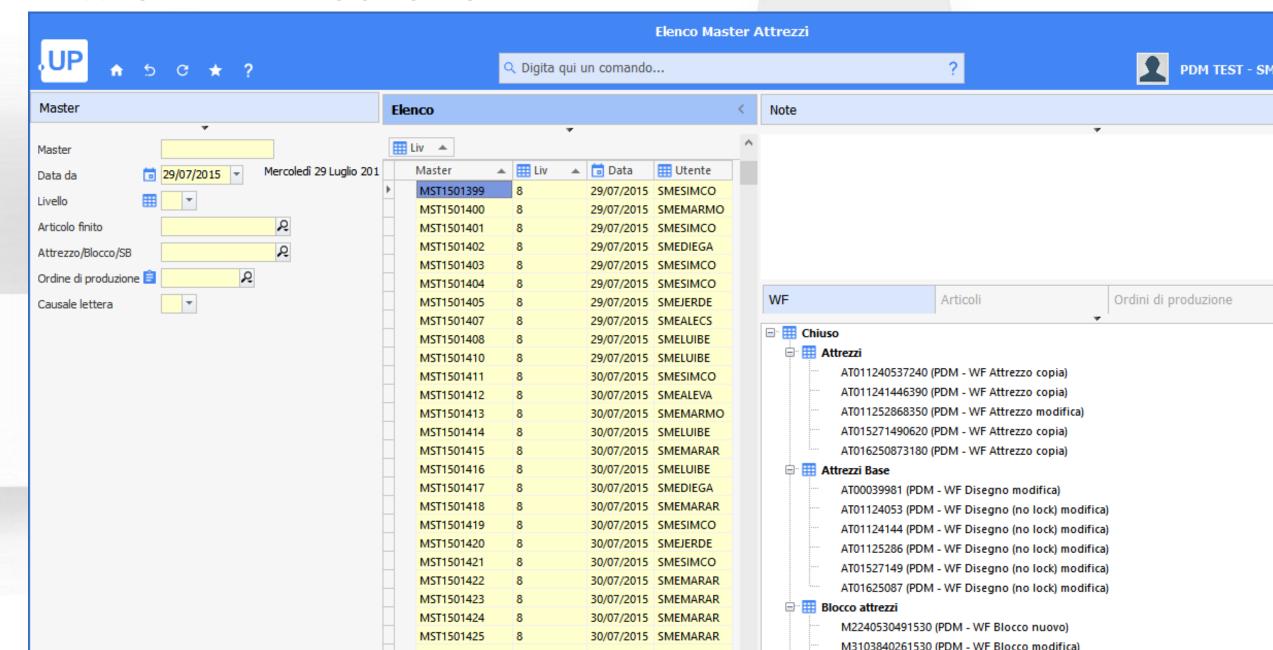
Materia prima - Ricerche



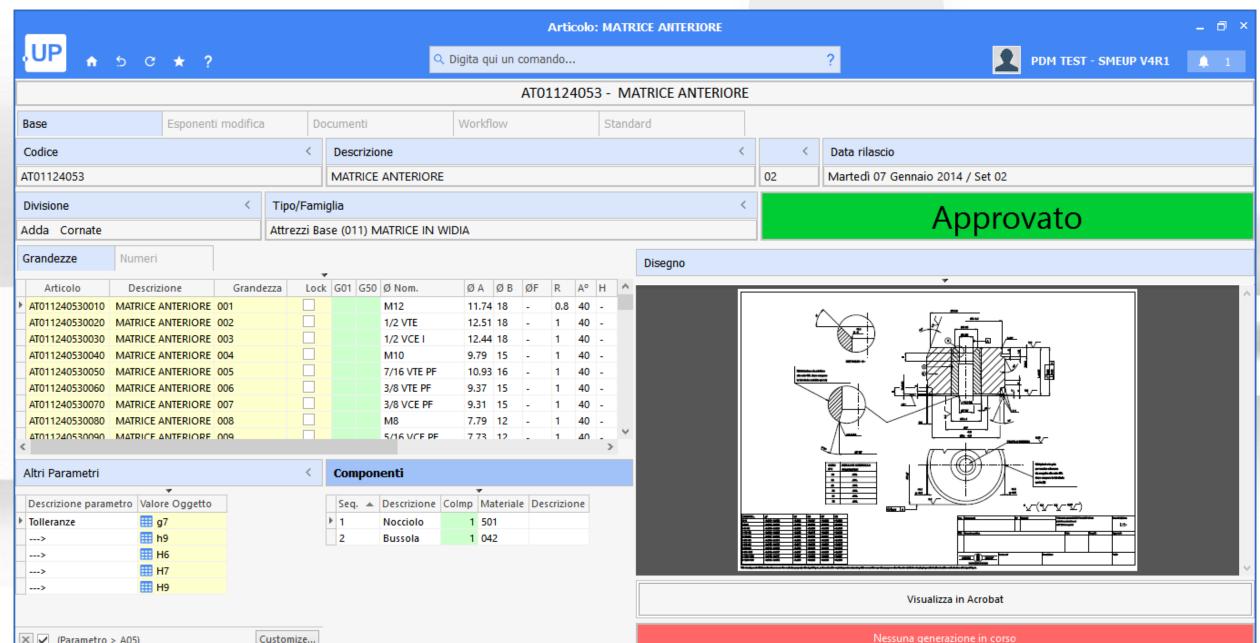
Materia prima – Scheda anagrafica



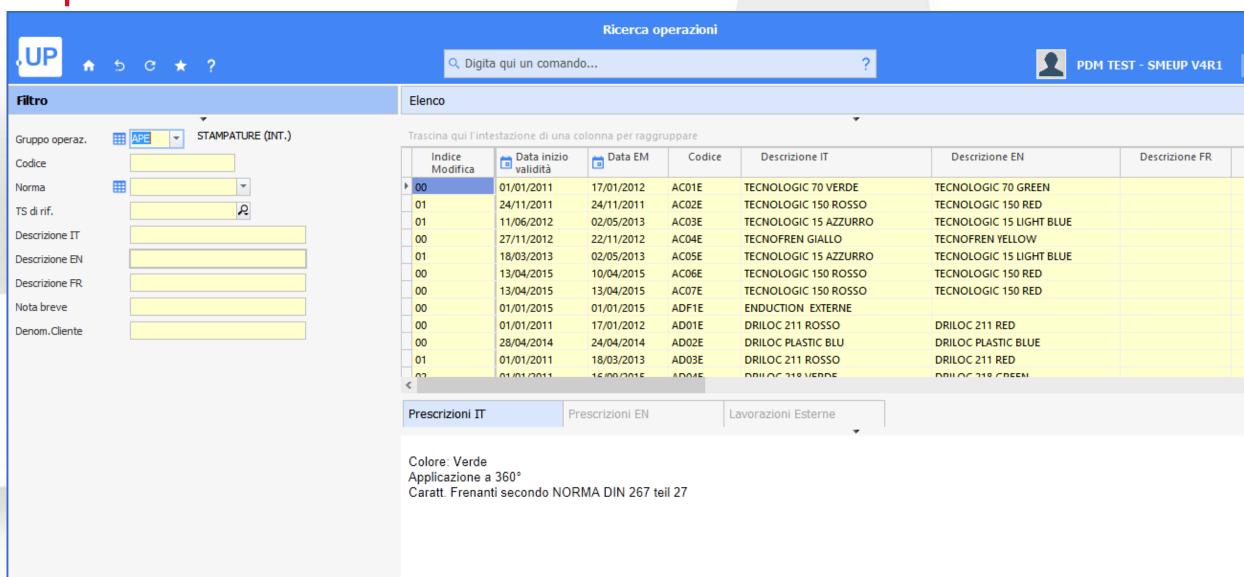
Attrezzi - Ricerche



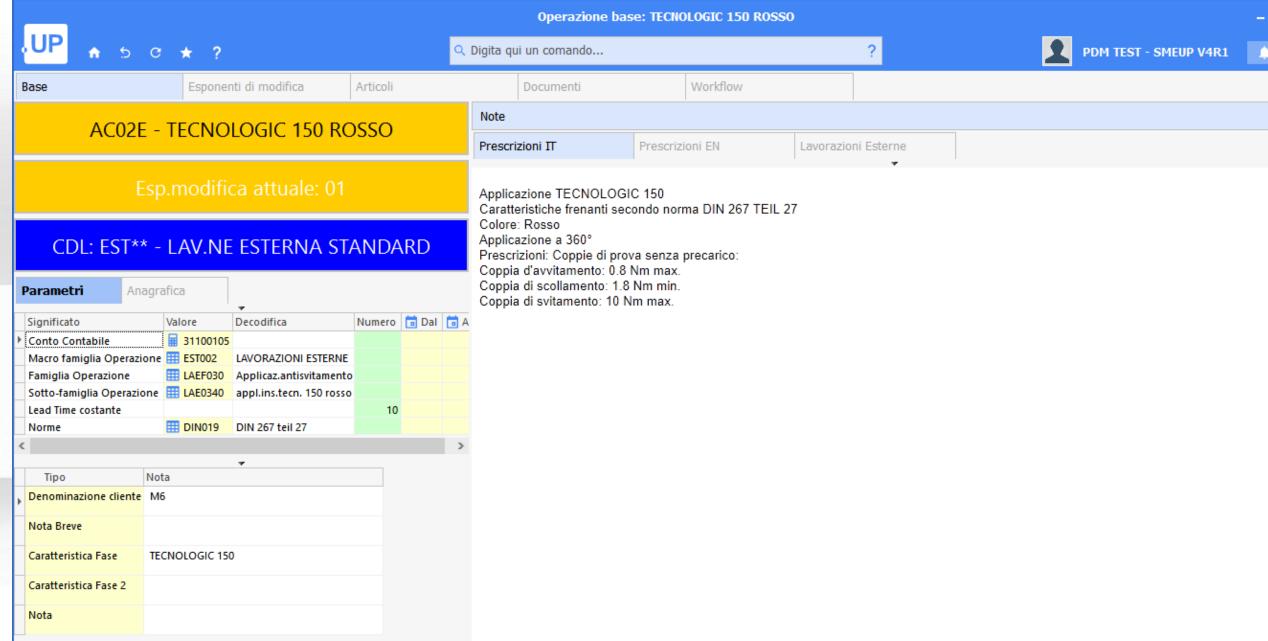
Attrezzi – Scheda anagrafica



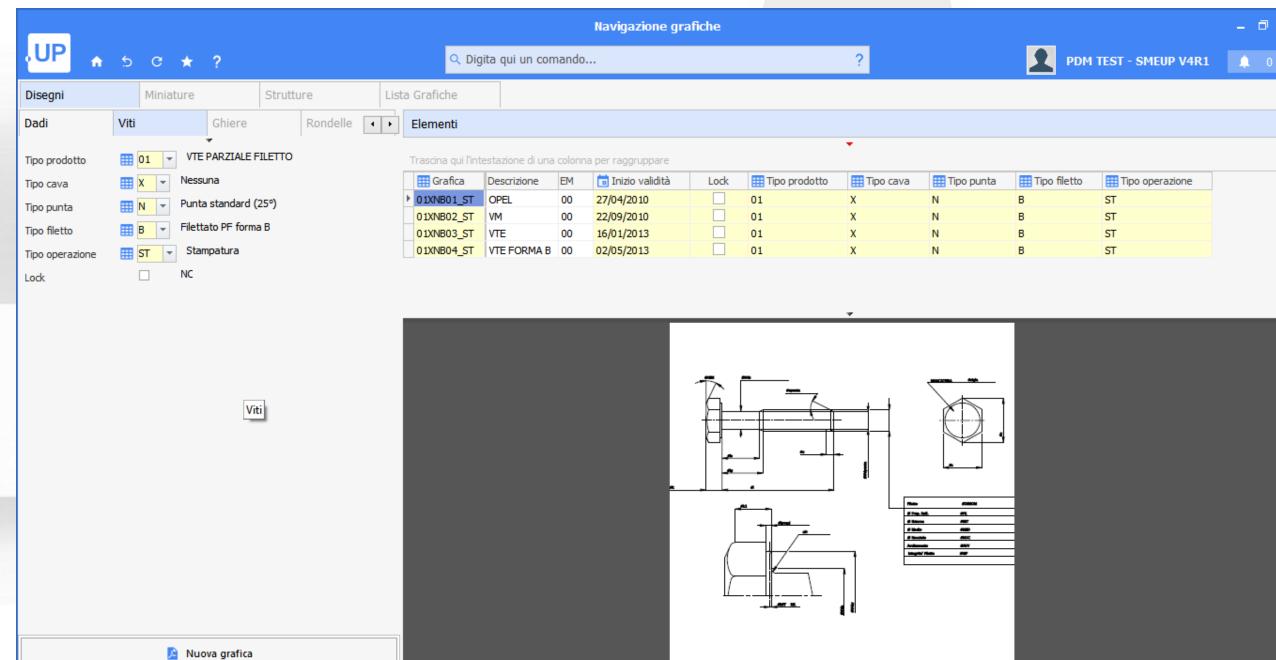
Operazioni - Ricerche



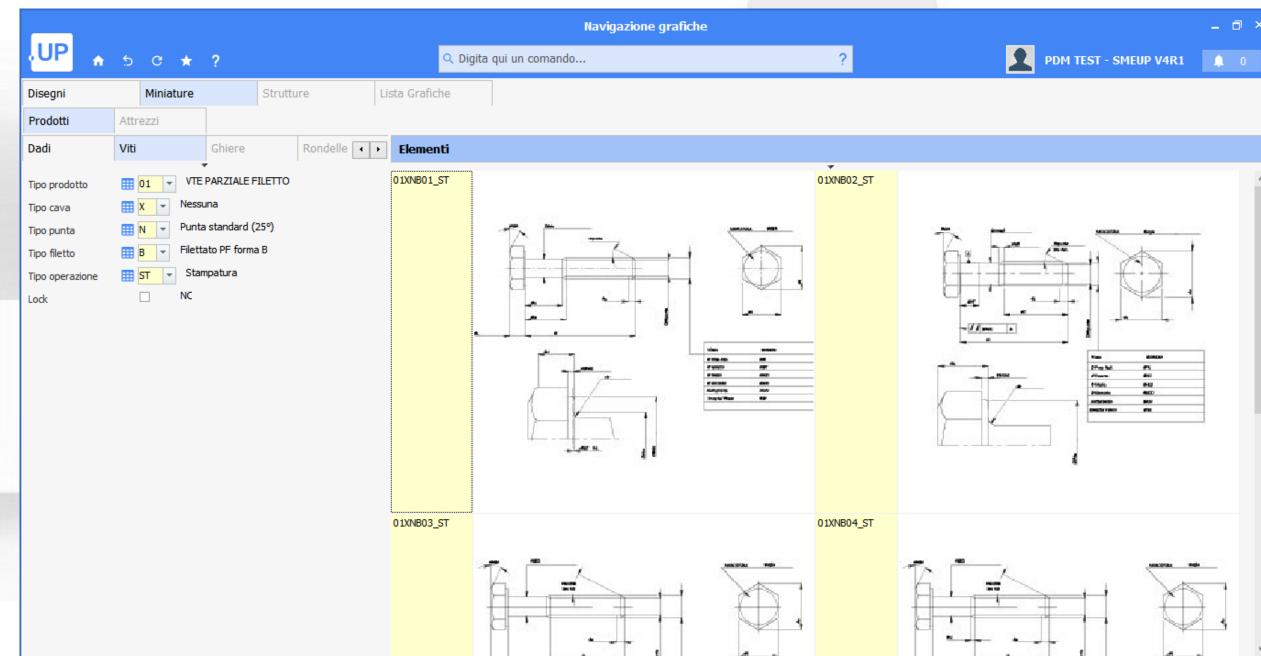
Operazioni – Scheda anagrafica



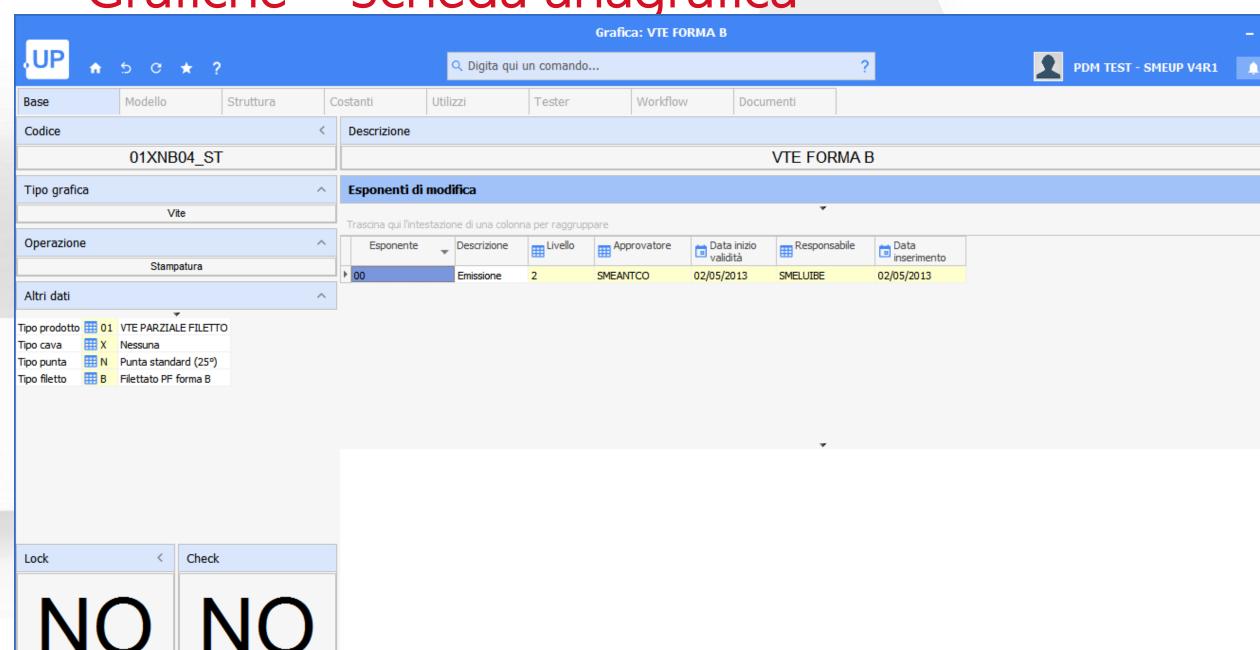
Grafiche - Ricerche



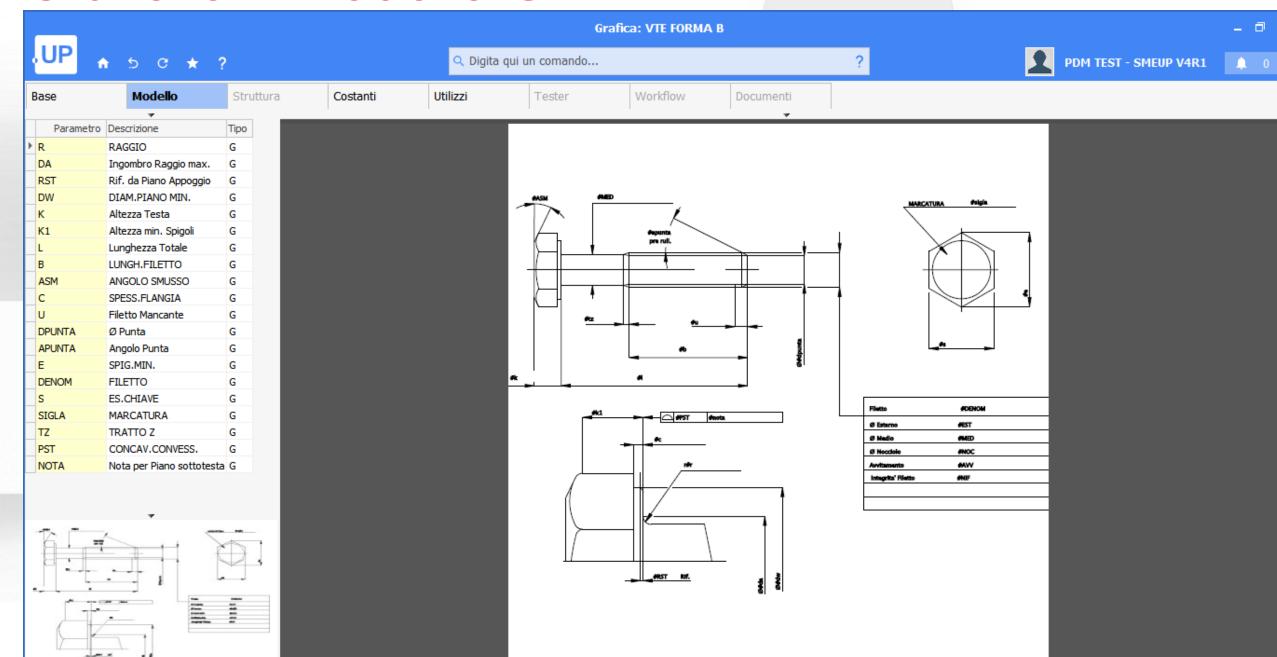
Grafiche – Miniature CAD



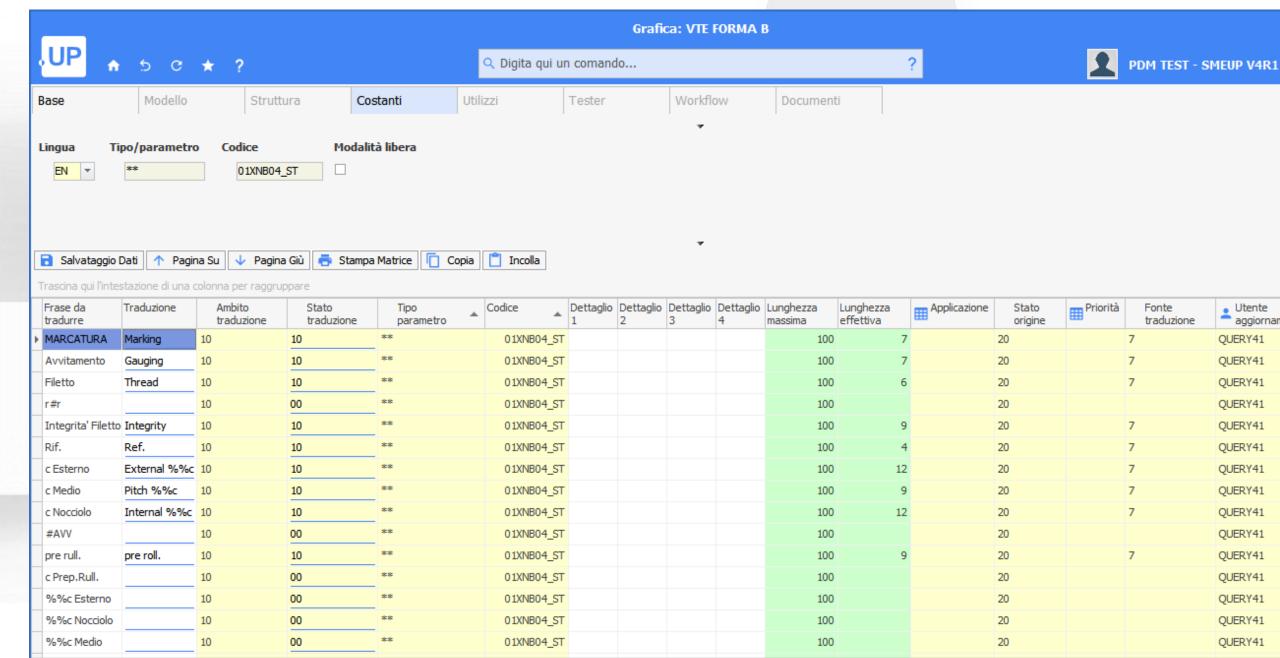
Grafiche – Scheda anagrafica



Grafiche – Modello CAD

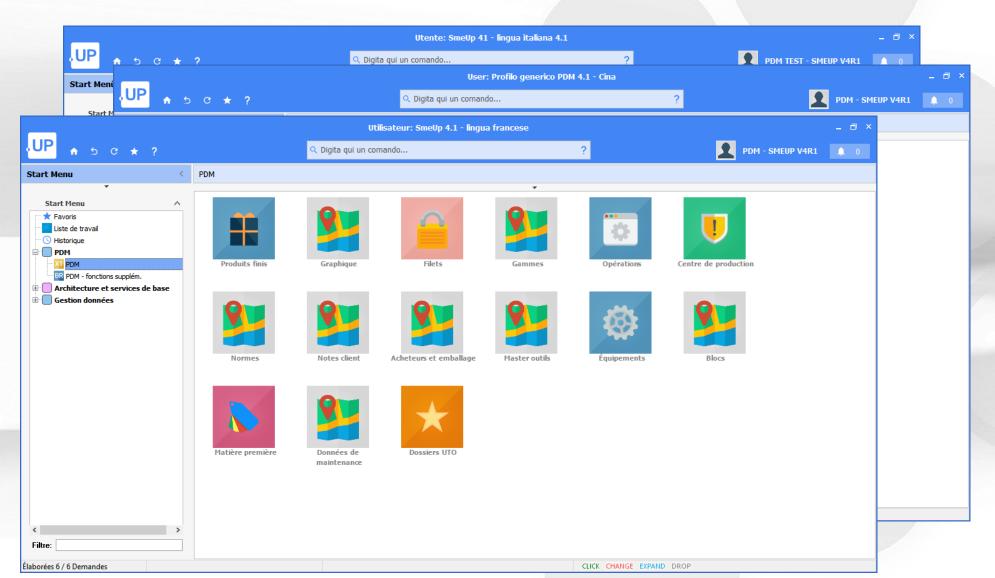


Grafiche – Gestione delle traduzioni



Multilingua





Italiano

Inglese

Francese



Integrazione ERP



Sme.UP PDM

Sme.UP PROVIDER ERP 1

ERP 2

Sme.UP ERP

• • •



Sme. UP

POWER ERP

soluzioni applicative che crescono con il tuo business

Sme.UP CRM - Quinto Bellini Sme.UP







Sme.UP CRM: obiettivi

Obiettivo: configurare l'intero modello di business (Conoscenza del Cliente; Offerta di Prodotti e Servizi; Modalità di Interazione con il Cliente; Efficacia Organizzativa) al fine di massimizzare la capacità di attirare e mantenere clienti profittevoli, sviluppando la redditività ed il valore dell'impresa

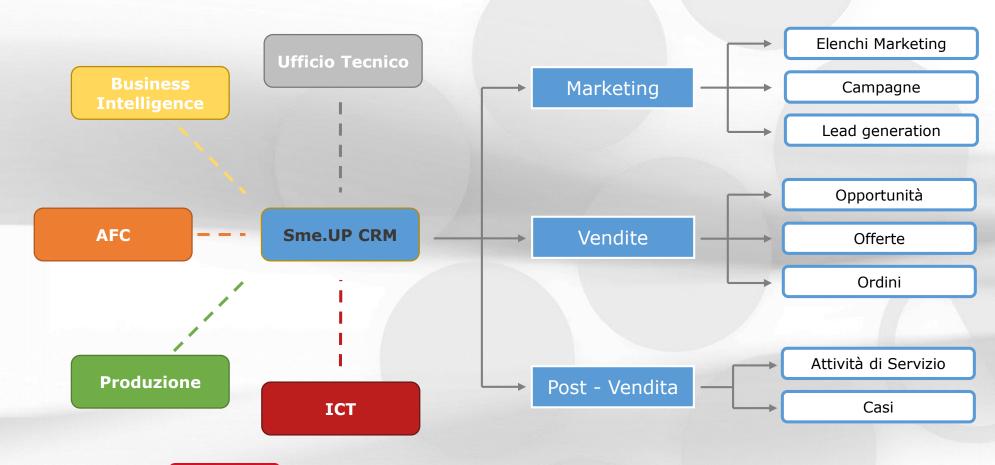
Focus sulle funzioni:

- Monitoraggio e gestione campagne, lead, opportunità
- Gestione offerte e ordini
- Visione globale del cliente (dati marketing, commerciali, amministrativi, statistici)
- Gestione Autorizzazioni
- Accesso alle funzioni: Web, Mobile





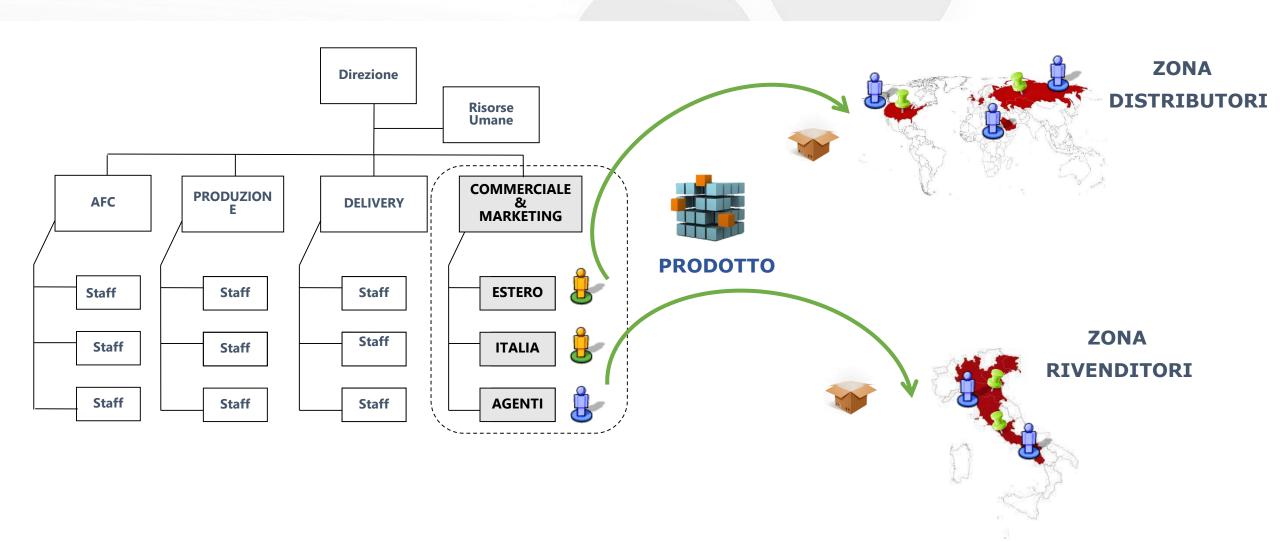
Sme.UP CRM: obiettivi



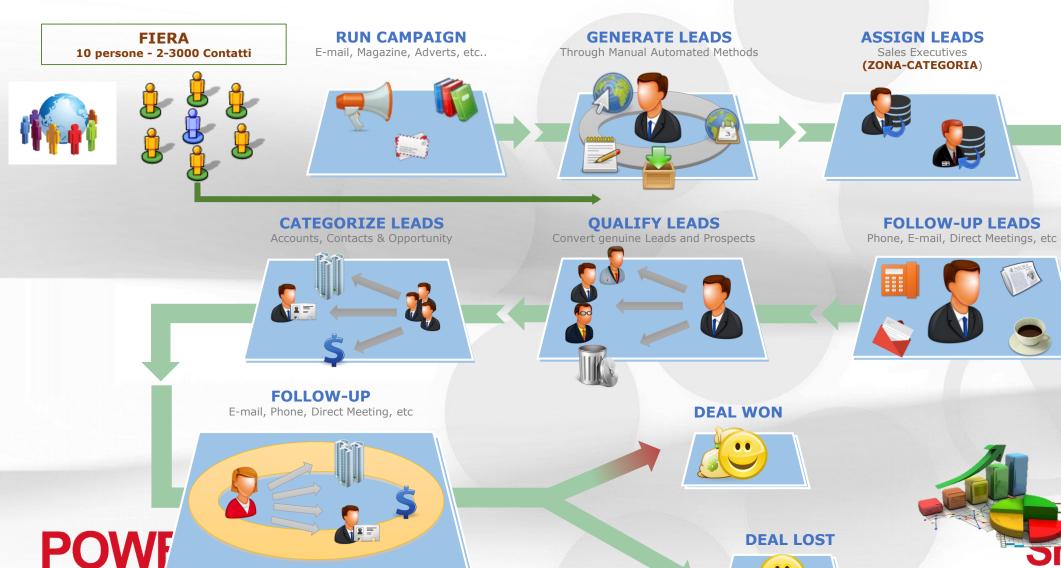




Sme.UP CRM: rete vendita



Sme.UP CRM: overview





Sme.UP CRM: contesto e relazione

SITIE.UP CRIVI. COTTLESTO E TETAZ



Opportunità qualificata, associata ad offerta.

Manifesta interesse attivo su prodotti, richiede offerte

Prospect



Attività di qualificazione

- Offerta

Attività commerciali

- Chiamate
- Visite

Attività di marketing

- Campagne
- Advertising
- Fiere

Offerta

Opportunità

Opportunità chiusa. Iniziano attività di upselling e cross-selling.

Emessa almeno una fattura

Cliente



Attività di post-vendita

- Up-selling
- Cross-selling

Attività di qualificazione

- Offerta

Attività commerciali

- Chiamate
- Visite

Attività di marketing

- Campagne
- Advertising
- Fiere

Fattura

Ordine

Offerta

Opportunità





Obiettivo

Attività di marketing

- Campagne
- Advertising
- Fiere



Lead

Subisce passivamente

Manifesta interesse blando

Passivo, ipotetico, curioso

Prospect

Attività commerciali

Attività di marketing

- Chiamate

- Campagne

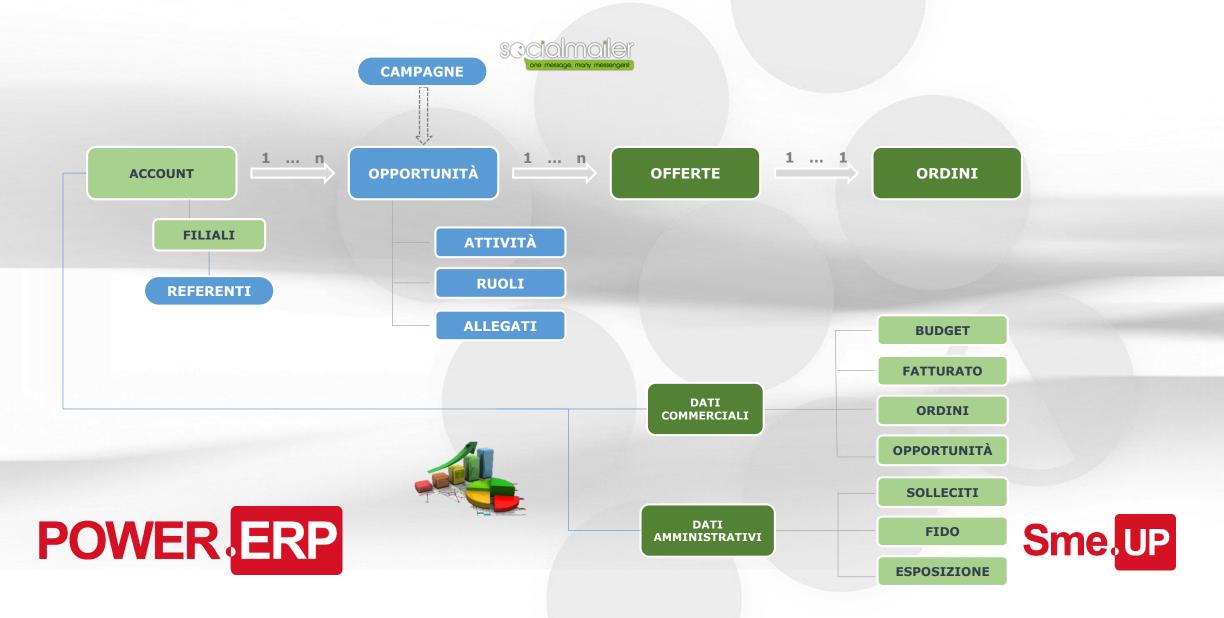
- Advertising

- Visite

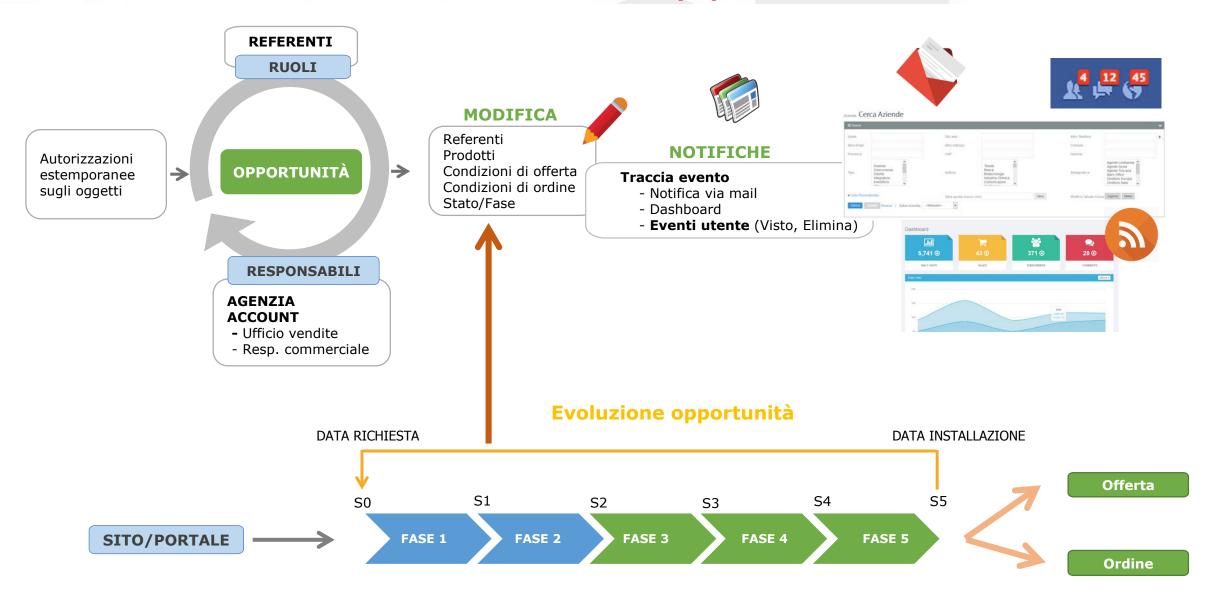
- Fiere



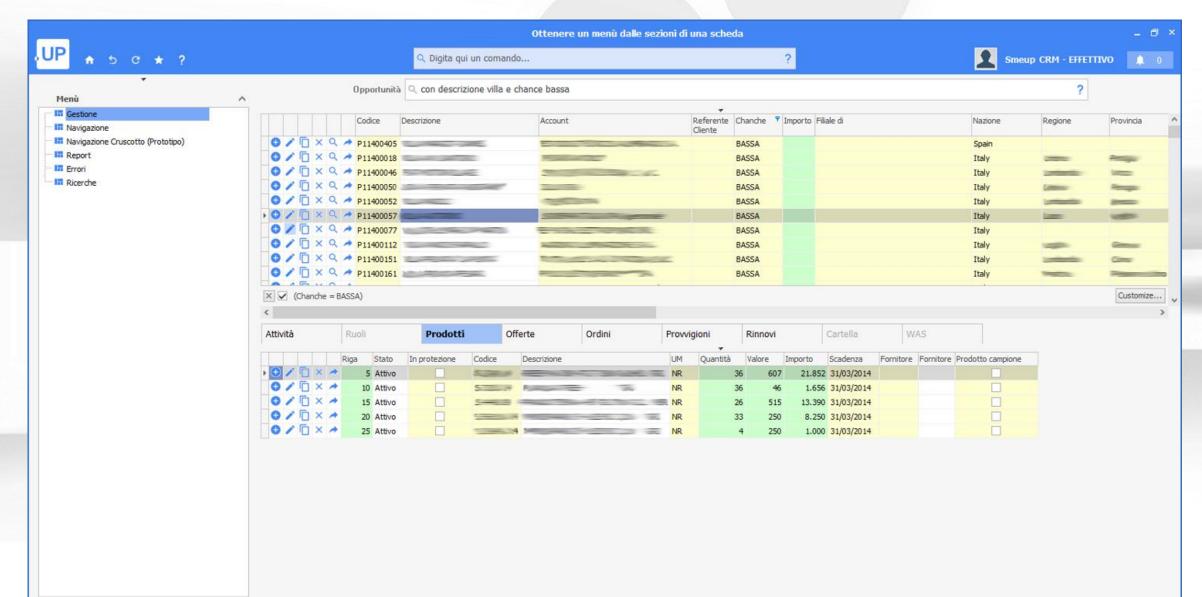
Sme.UP ERP: struttura entità CRM/ERP



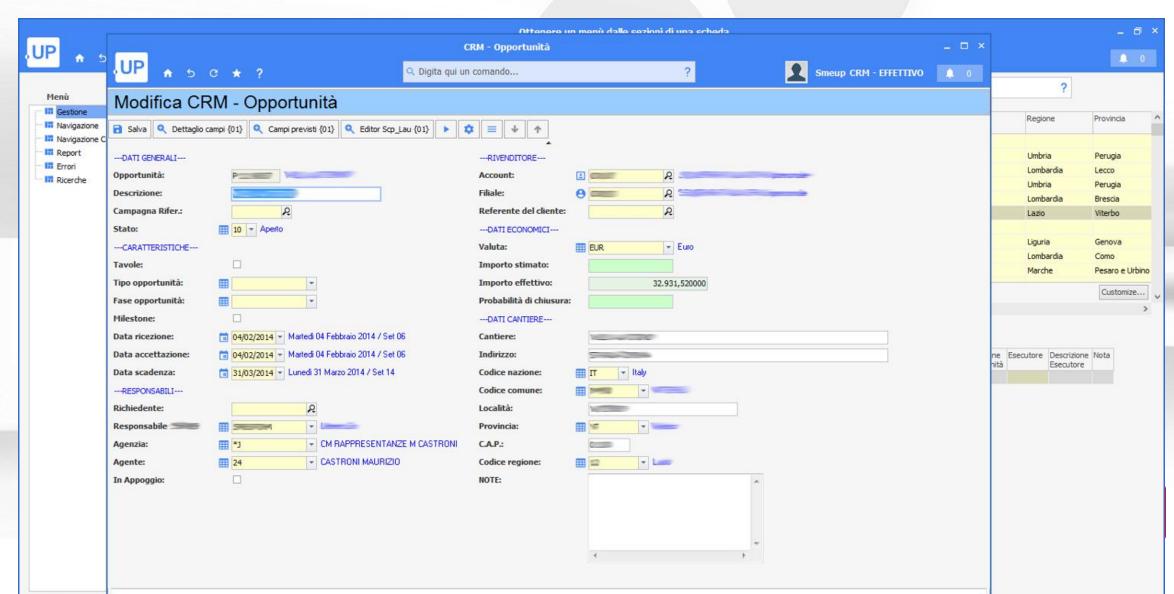
Sme.UP CRM: workflow opportunità



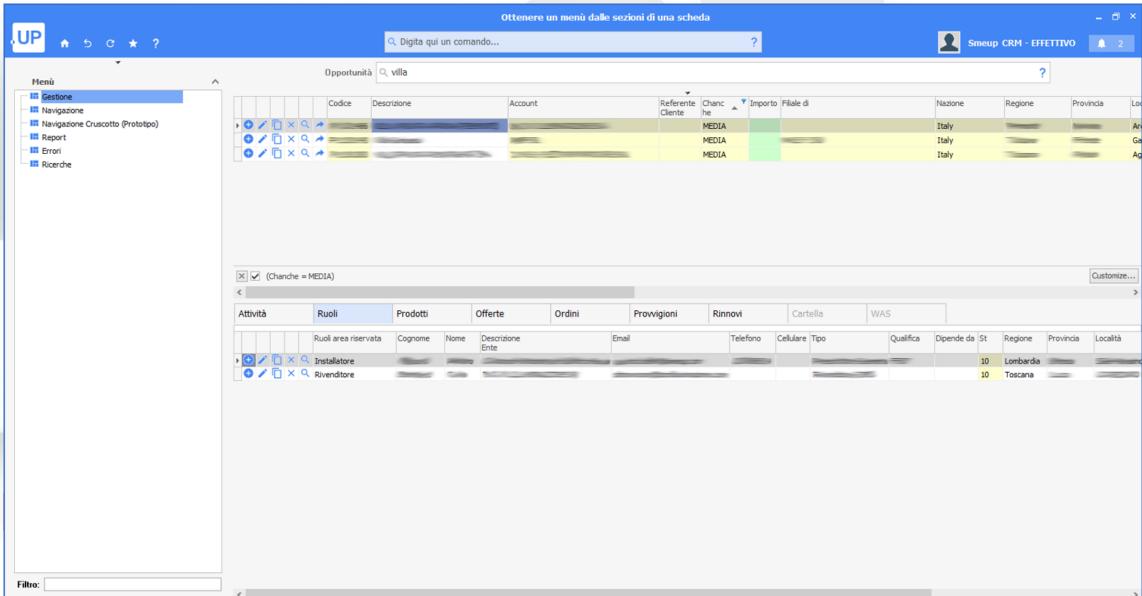
Sme.UP CRM: opportunità



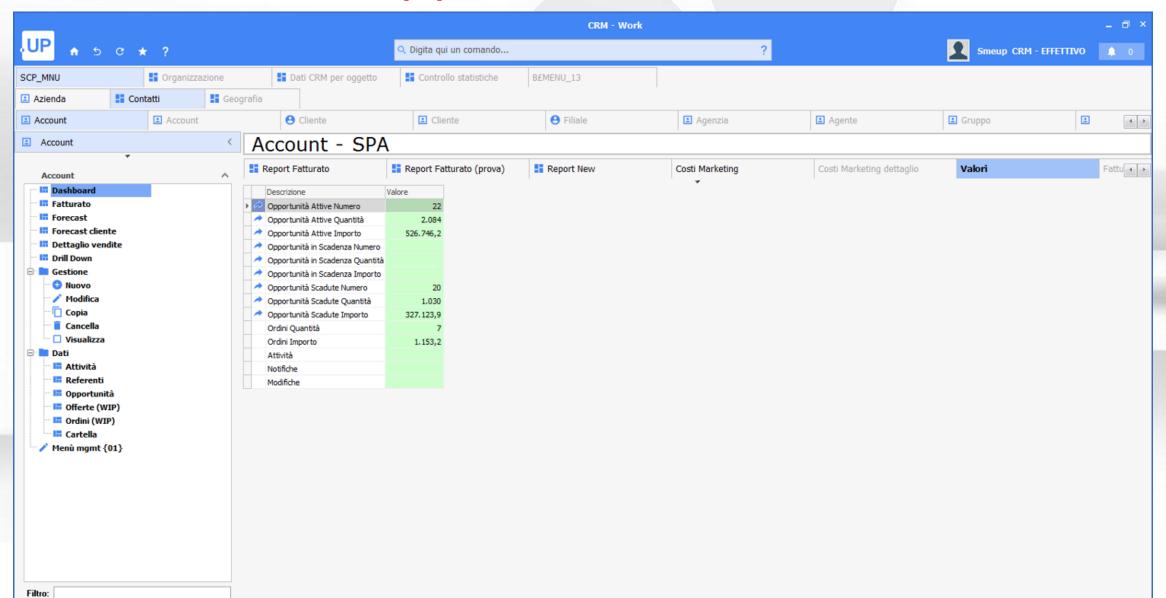
Sme.UP CRM: opportunità dettaglio



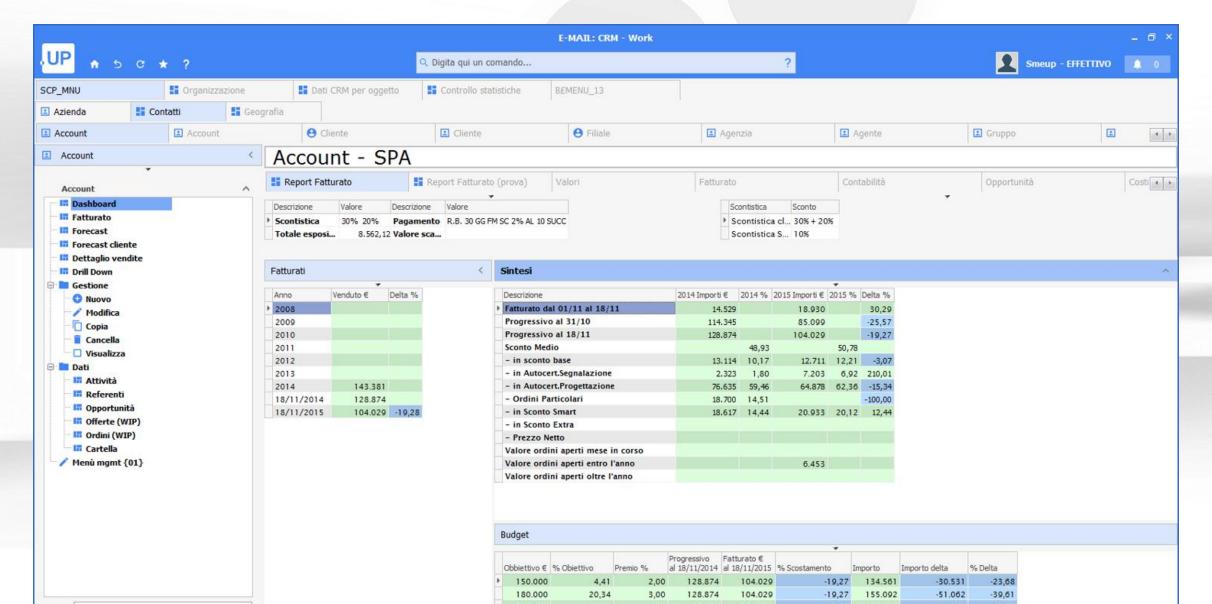
Sme.UP CRM: opportunità ruoli



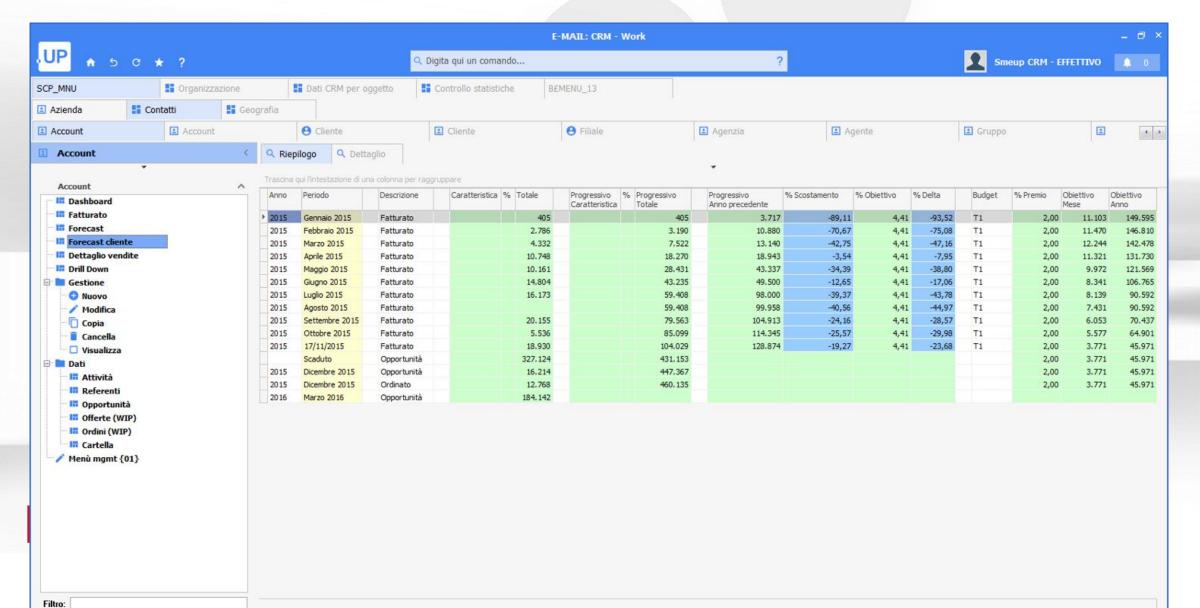
Sme.UP CRM: opportunità



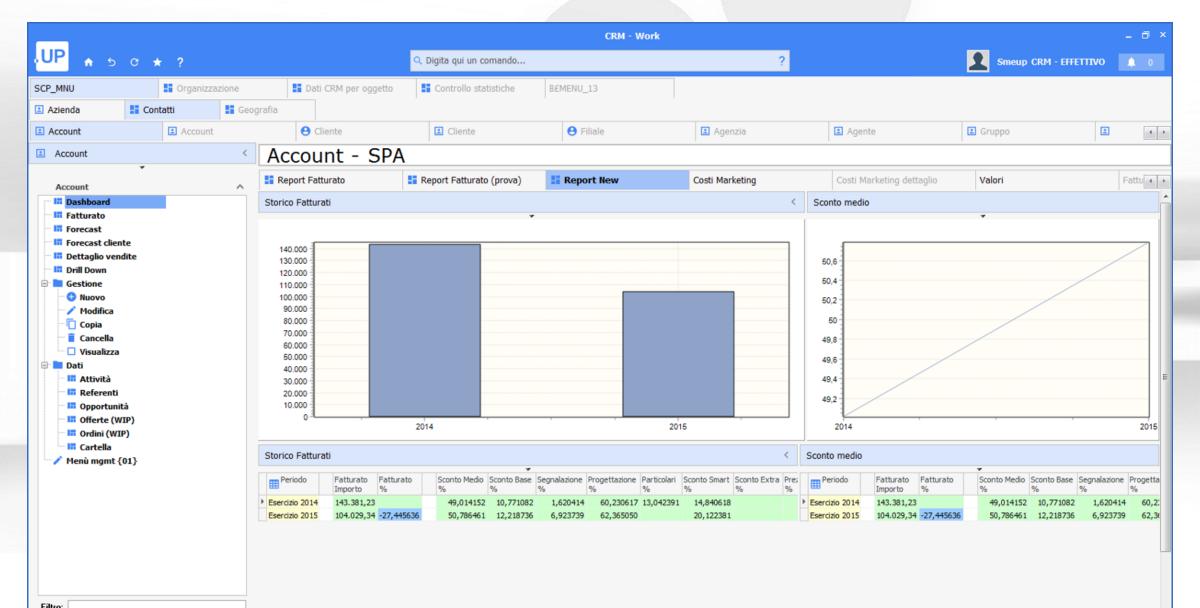
Sme.UP CRM: scheda cliente



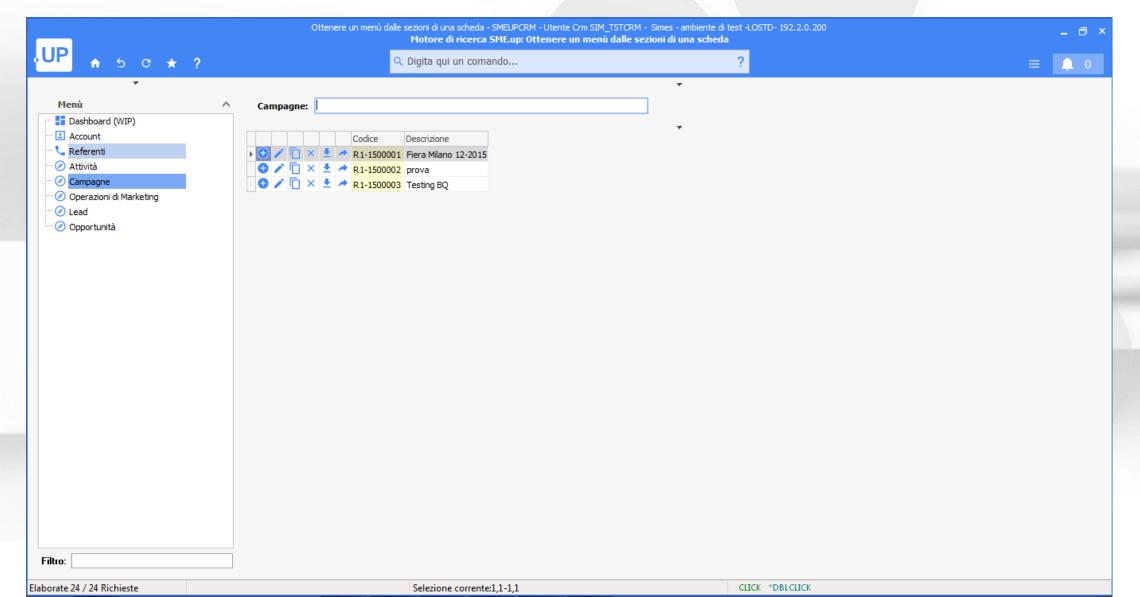
Sme.UP CRM: fatturato e forecast



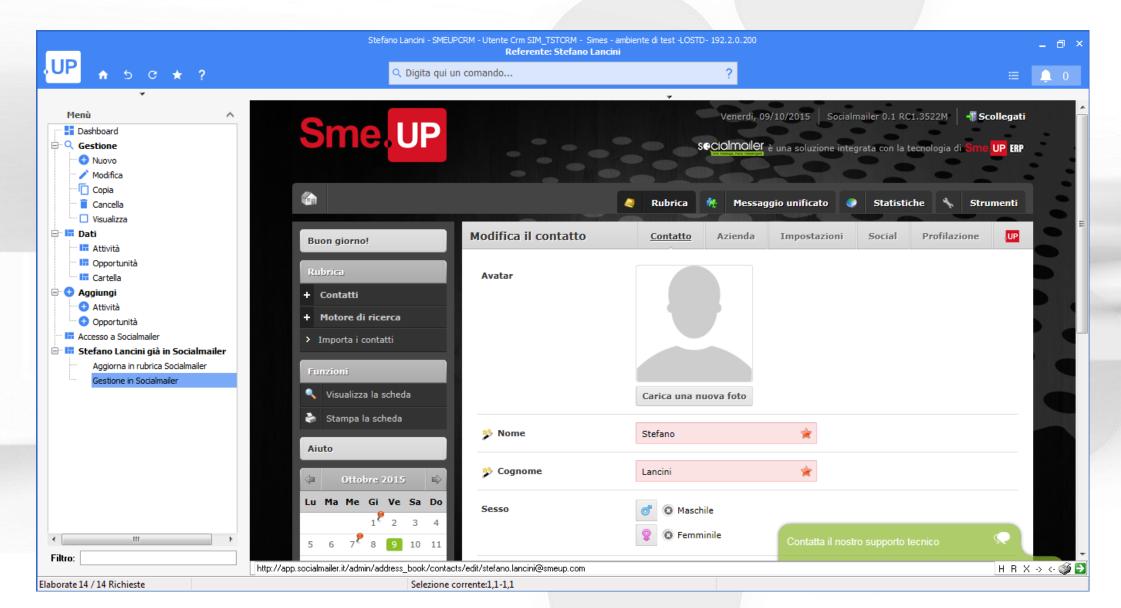
Sme.UP CRM: fatturato e forecast



Campagne

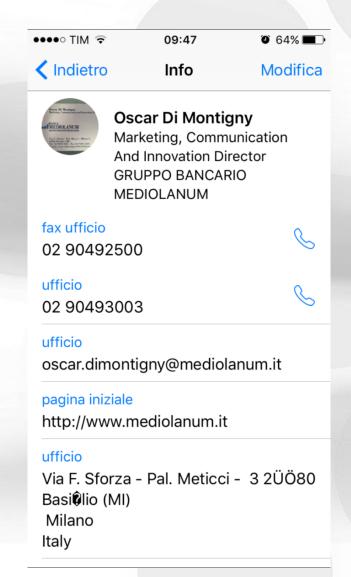


Scheda di un Referente



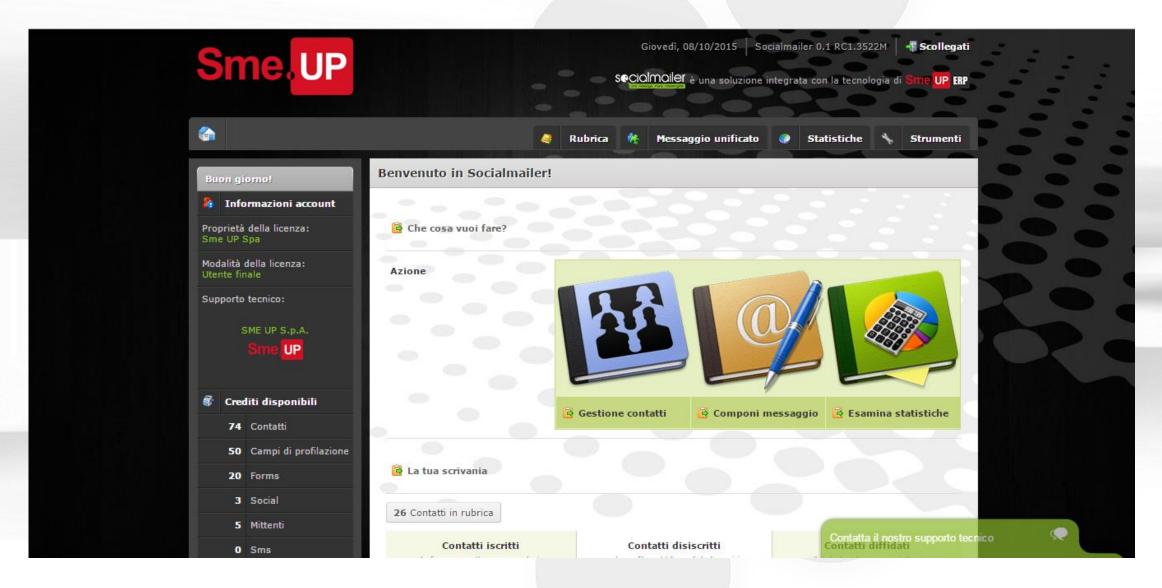
Import Biglietti da Visita



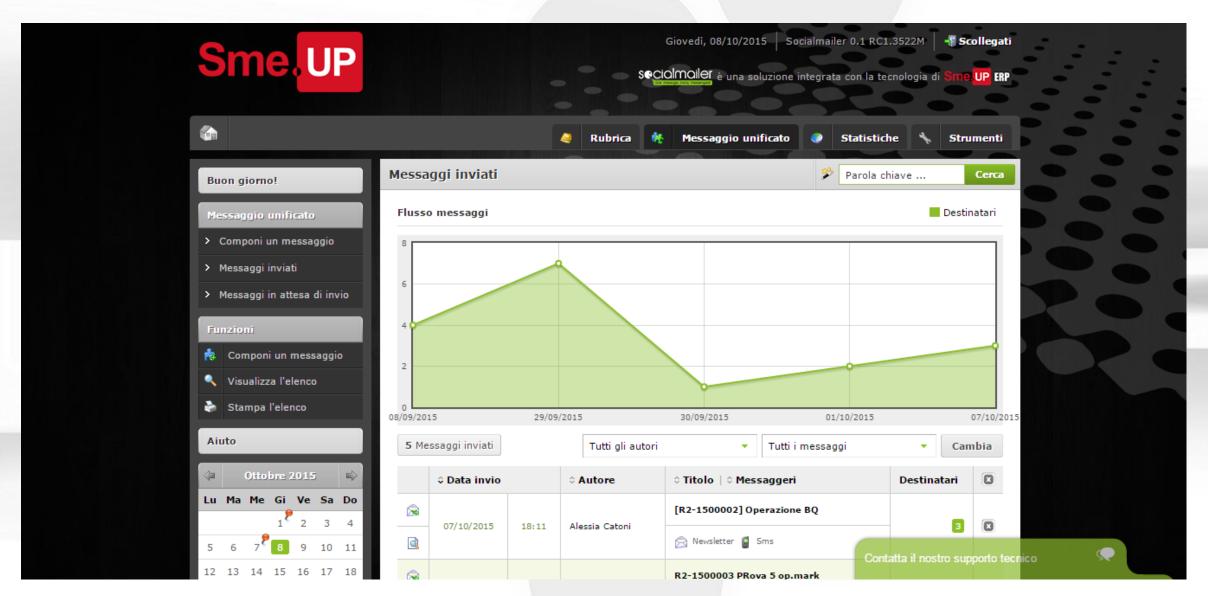




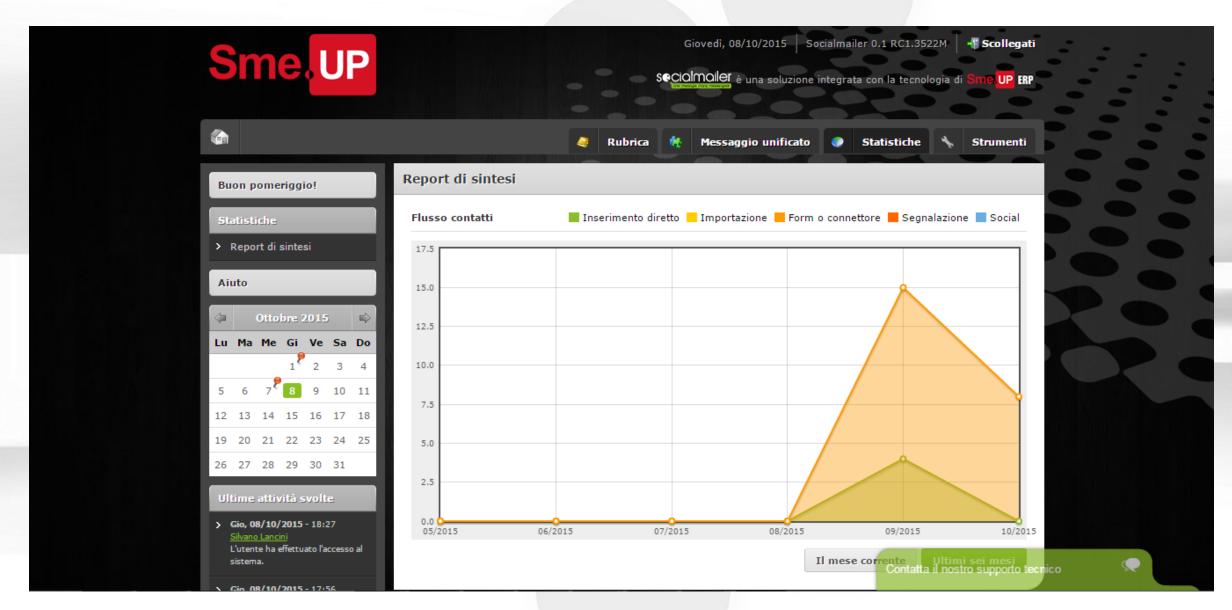
Integrazione Socialmailer



Inviare un messaggio



I Click e le Letture



POWER ERP

Sme.UP Solution Provider di Qlik: modelli e sviluppi

> Patrizio Azzini Sme.UP







Il Sistema Informativo Direzionale

Business Intelligence

E' la conoscenza, ottenuta tramite l'accesso e l'analisi di informazioni di Business, nel momento in cui serve prendere una decisione.

Diffusione: tutta l'azienda.

Howard Dresner, BI Guru

Corporate Performance Management

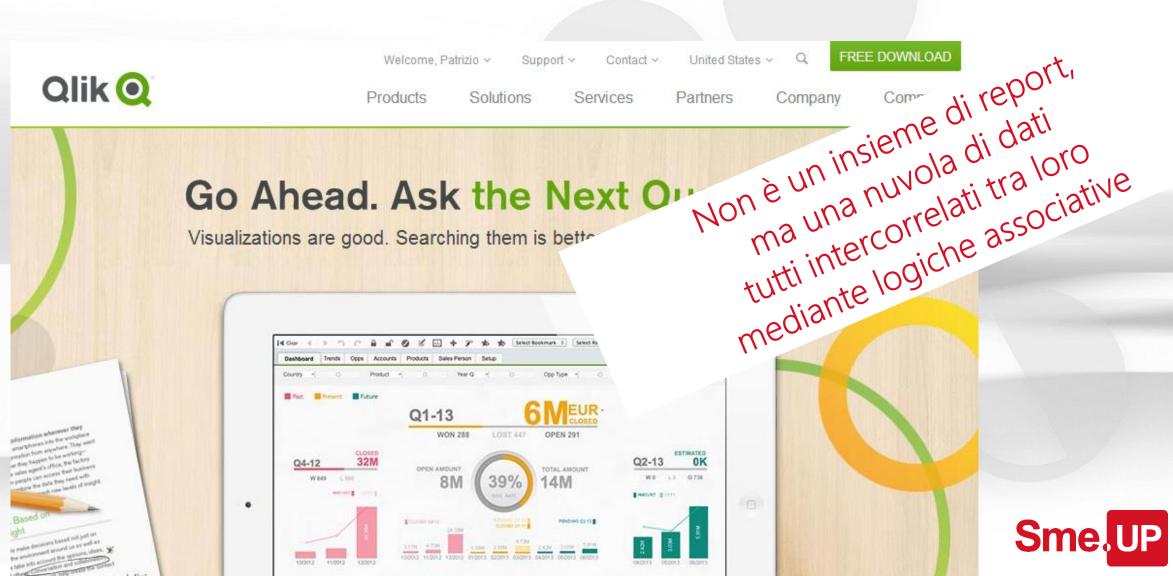
E' un insieme di processi già strutturati per la gestione, la misurazione e il controllo delle performance dell'azienda rispetto agli obiettivi definiti dal Management.. Diffusione: area Finance.

Gartner Group, CPM analyst





Nel 2007 Sme.UP ha scelto QlikView per la B.I.



Vance Rayl Vicente Berg.

Qlik: leader di mercato da diversi anni nella Bl

2015 Gartner Magic Quadrant for BI & Analytics Platforms



Source: Gartner (February 2015)

Società fondata nel 1993 in Svezia, poi sede trasferita in USA

Crescita esplosiva, 556M\$ nel 2014

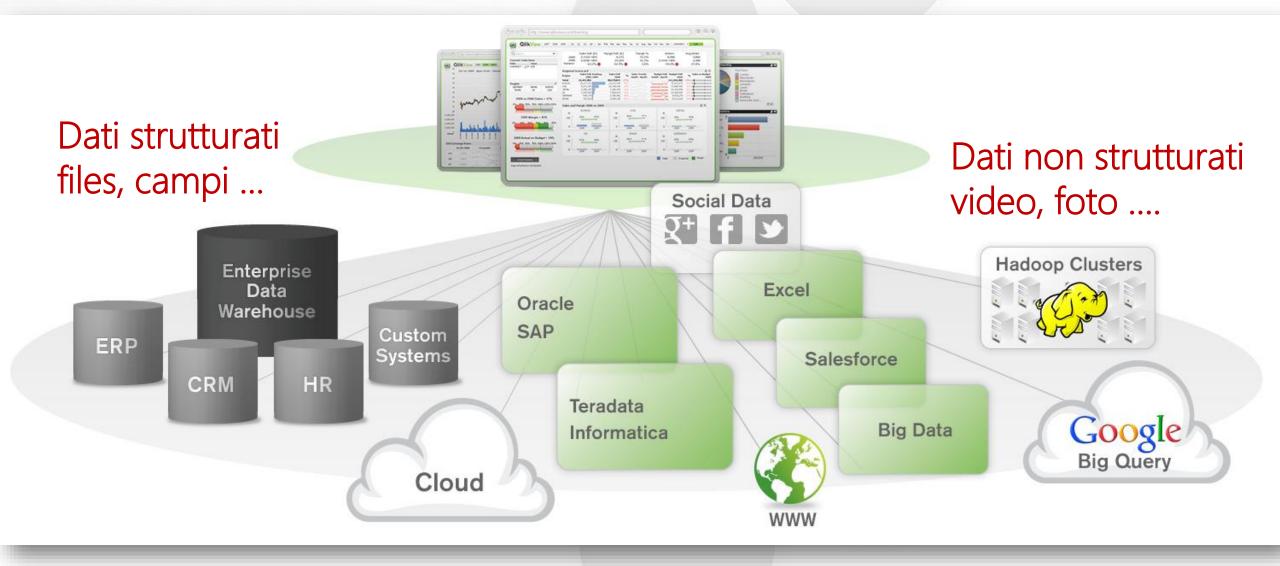
> 34.000 clienti in 105 paesi, 4.000 in Italia

96% Customer Satisfaction

Da 4 anni nel quadrante dei leaders



Da qualsiasi fonte



Da qualsiasi dispositivo







Per tutte le funzioni aziendali





Analisi In memory



Tempi di risposta velocissimi

Grandi volumi di dati





Alcune nostre referenze Qlik



































































Come opera Sme.UP

- Fino al 2010: approccio tradizionale: sviluppo custom
- 80% back-end, 20% front-end

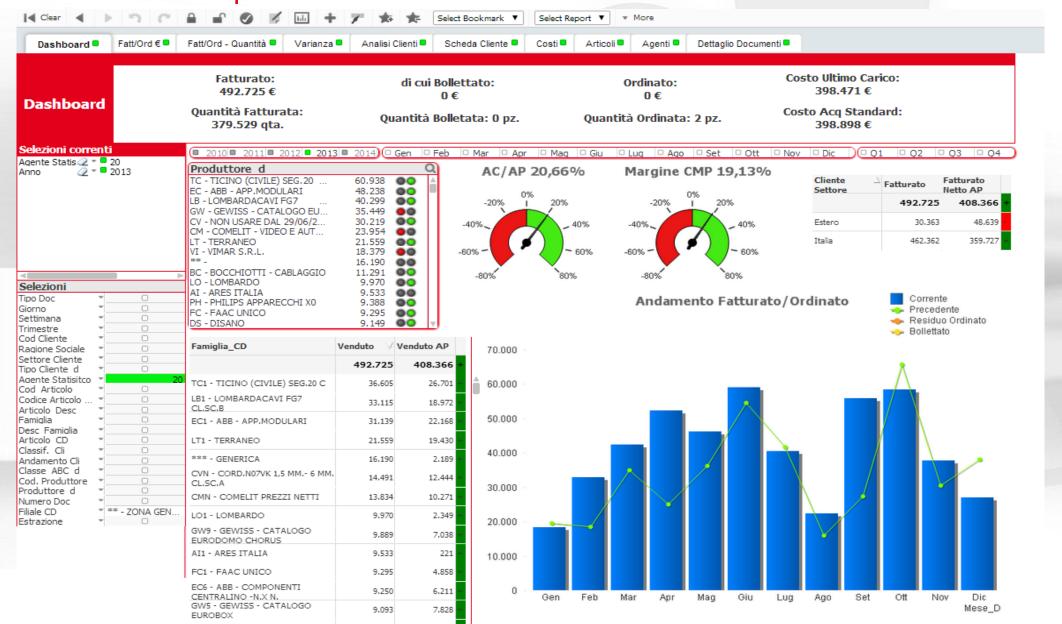
- Dal 2011: approccio consulenziale: sviluppo "standardizzato"
- 30% back-end, 50% modelli, 20% front-end



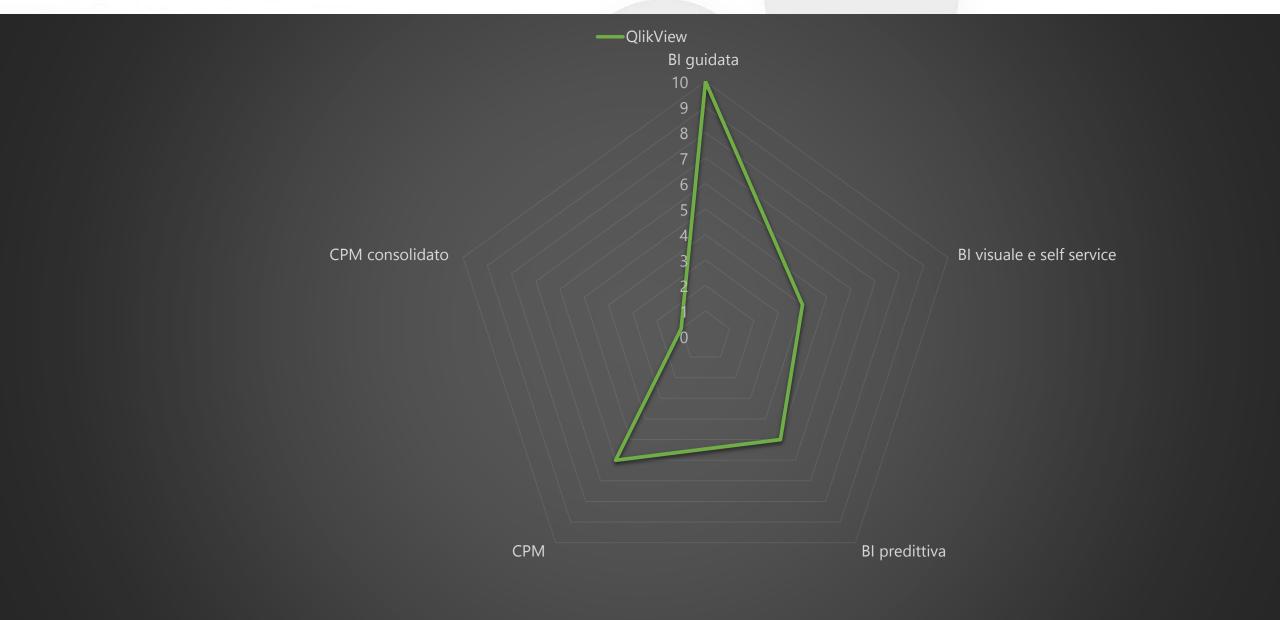




Come si presenta QlikView



Posizionamento di QlikView



La Bl di Sme.UP continua a cresce insieme al tuo Business

I modelli di Sme.UP crescono

- Nuovi modelli
- Nuove funzionalità

QlikView cresce e diventa una piattaforma

- Qlik Sense
- NPrinting





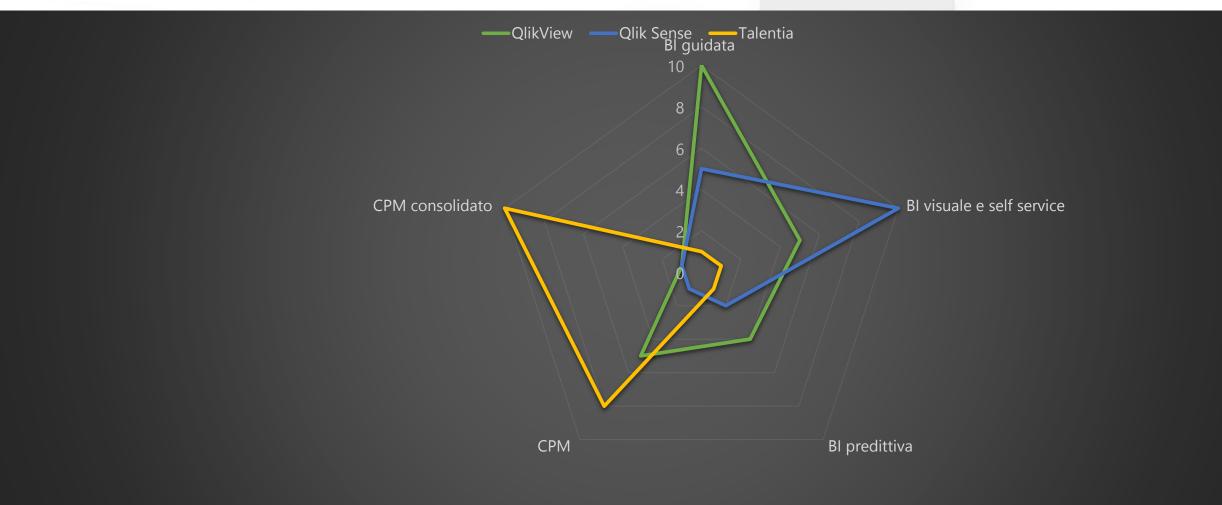
Qlik Sense

- Leader nella Data Visualization e nella BI Self-service
- Indicato per applicazioni semplici (no workflow) che sfruttano al massimo la funzionalità di analisi geografica
- Importazione da Excel facilissima
- Prodotto che può essere abbinato a QlikView o stand-alone
- Nprinting prodotto per la creazione di stampe di qualità





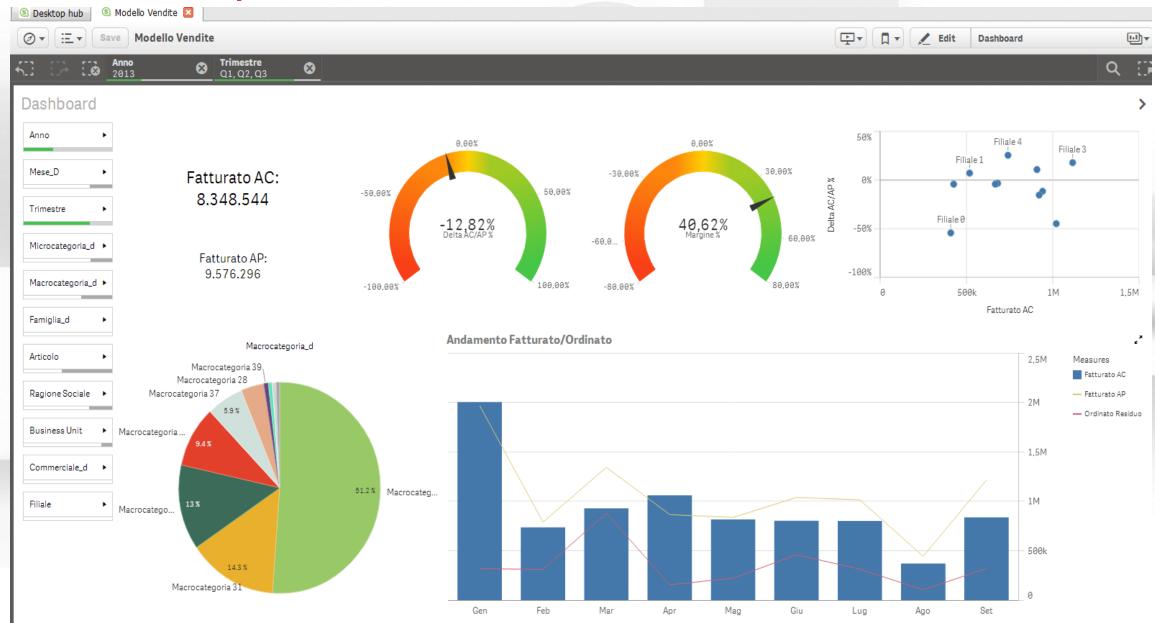
Posizionamento delle soluzioni di BI e CPM







Come si presenta Qlik



Grazie!





Bringing light to your business

Copyright 2015 © SME UP Spa - Tutti i diritti sono riservati.

Sede legale: Via Iseo, 43 - 25030 Erbusco (BS) - Telefono: (+39) 030 7724111 - Indirizzo email: marketing@smeup.com
Sedi operative: Via Varese, 6/A - 20037 Paderno Dugnano (MI) - Telefono: (+39) 02 910871

Corso Promessi Sposi, 23/G - 23900 Lecco (LC) - Telefono: (+39) 0341 643673

Capitale sociale: € 360.000,00 - C.F. e P.Iva: 04844000960 - Rea: BS-467306